

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO DE REFERÊNCIA

2023

ANO DE PUBLICAÇÃO

2024



Faculdade Anasps



Comissão Própria de Avaliação

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano de Referência: 2023

Ano de Publicação: 2024

Brasília
2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	4
1.1 TIPO DO RELATÓRIO	4
1.2 DADOS DA IES	5
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA	6
2. METODOLOGIA	6
3. DESENVOLVIMENTO - apresentação dos dados da pesquisa	8
4. ANÁLISE DE DADOS.....	13
5. PLANO DE AÇÃO	26
6. ANÁLISE DO TRIENIO.....	28
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	36
ANEXO A - QUESTIONÁRIO ALUNOS.....	38
ANEXO B - QUESTIONÁRIO PROFESSOR	40
ANEXO C - QUESTIONÁRIO CORPO TÉCNICO.....	42
ANEXO D - QUESTIONÁRIO COMUNIDADE	44
ANEXO F - QUESTIONÁRIO EGRESSO	45

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade Anasps (código 16628) foi credenciada por meio da Portaria 775, de 22 de julho de 2016, publicada no Diário Oficial da União em 25 de julho de 2016, tendo o início da sua primeira turma em março de 2017.

A Constituição da primeira Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi aprovada pelo Conselho Superior da Faculdade, conforme consignado em ata, no dia 03 de outubro de 2017. Após o primeiro ano de mandato, a Comissão foi reformulada, tendo este mandato válido até o término deste triênio.

A Faculdade Anasps (FA) busca a consolidação de uma cultura avaliativa envolvendo representantes das diferentes dimensões que compõem a comunidade acadêmica da referida Instituição de Ensino Superior (IES), bem como todos os seus cursos. Para tanto, em 2021 a Comissão promoveu a eleição entre pares para escolha dos representantes da comunidade educativa, garantindo a escolha democrática de seus participantes. Nesse mesmo período, também foram convidados os membros da comunidade externa e egressos.

A autoavaliação institucional está pautada no conceito de avaliação sistêmica, estabelecendo significações e direções; olhando para as totalidades concretas que constituem a instituição como um todo. Com base nesses pressupostos, a CPA conduz seus trabalhos, buscando conhecer melhor a IES e subsidiando a gestão, com indicadores, em seu Planejamento Estratégico bem como na melhoria dos seus processos.

1.1 TIPO DO RELATÓRIO

Em adequação à NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, os relatórios de autoavaliação devem ser parciais nos 2 primeiros anos e no terceiro ano será uma versão integral.

Este relatório é integral, conforme tabela:

Ano de Referência	Ano de Publicação	Tipo de Relatório
-------------------	-------------------	-------------------

2021	2022	Parcial
2022	2023	Parcial
2023	2024	Integral

1.2 DADOS DA IES

Mantenedora	Associação Nacional dos Servidores Públicos da Previdência e da Seguridade Social.
Mantida	Faculdade Anasps
Sigla	FANASPS
CNPJ	37.160.330/0001-54
Data de Criação	25/07/2016
Endereço	SCS Quadra 1, Bloco K, Lote 30, Edifício Denasa, 10º andar, salas 1.001 a 1.004, Asa Sul, Brasília - DF
Número de turmas	03
Número de alunos	Alunos de Gestão Pública (138), Alunos de Pedagogia (43),
Quadro docente	Andreia de Bem Machado, Marcos Antônio de Souza, Sebastião Faustino de Paula, Jobson de Paiva Silveira Sales, Thiago Andriago Vesely, Alessandro Roosevelt Silva Ribeiro, Rafael Costa Galho, Tiago Adami Siqueira; José Eduardo Sabo Paes, Cássia Pereira das Chagas, Clara de Lima Hordonho, Maria Raquel Duarte, Thais Hoffman Arnoni, Vera Regina Lucio.
Corpo técnico	Luiz Henrique, Rudnei Moraes, Elciane Rodrigues de Souza, Elienai Ramos Coelho, Thiago Lacerda, Camila Brito Ventura, Gizeli Nicoski, Thiago Andriago Vesely e Paulo César Regis de Souza.

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

Nome	Representação	Mandato
Thais Hoffman Arnoni	Representante do corpo docente e Presidente da Comissão	2022-2023
Camila Brito Ventura	Representante do corpo técnico	2023-2024
Maria da Penha Bezerra da Trindade	Representante do corpo discente	2022-2023
Guilherme Peixoto Almeida de Oliveira	Representante da comunidade	2022-2023
Elis Rosangela Fernandes Lopes	Representante dos egressos	2022-2023

2. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação institucional está alinhado com as perspectivas institucionais e adequadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional e os Regulamentos e Plano de Melhorias da CPA.

A Comissão elaborou os instrumentos de avaliação com base nos cinco eixos que abrangem as 10 dimensões do Sinaes, em adequação à NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065, já citada anteriormente.

Todas as informações coletadas pertinentes à avaliação estão organizadas em eixos, categorias de análise e indicadores. Os questionários aplicados buscaram verificar a percepção e o grau de satisfação pelos diferentes públicos, baseando-se na classificação discriminada no quadro 1.

O ano de 2017 marcou o início das atividades acadêmicas da IES e da Comissão Própria de Avaliação. Neste primeiro ano, optou-se pela elaboração e aplicação de um único questionário para todos os públicos, com o objetivo de identificar a percepção destes sobre questões essenciais ao primeiro ano de funcionamento da instituição. Houve uma etapa de sensibilização dos alunos e professores sobre a importância do processo avaliativo para a melhoria da qualidade

da instituição e do processo de ensino e aprendizagem. A aplicação foi realizada em sala de aula, com a utilização do questionário impresso e sem identificação do respondente, sendo separado o resultado dos alunos e dos professores. Considerou-se este relatório integral e por este motivo, iniciou-se um novo ciclo em 2018.

Em 2018 foram elaborados e aplicados três questionários com algumas questões diferentes - considerando as particularidades de cada público - alunos, professores e corpo técnico. A aplicação foi realizada por meio de link do *google docs*, ferramenta esta que permitiu a coleta de dados mais ágil e ampla, aumentando consideravelmente o número de respondentes.

Em 2019 manteve-se a aplicação de questionário por público respondente, e por meio da ferramenta do *google docs*, bem como, as estratégias de sensibilização da comunidade acadêmica visando ampliar a participação dos diferentes públicos.

Em 2020, último ano deste ciclo avaliativo, em consequência da pandemia, não houve alunos em curso - em 2019 finalizaram as turmas em andamento e não houve ingressantes em 2020. Por este motivo, esta comissão optou pela não aplicação do questionário aos professores e corpo técnico e como a pesquisa dos anos anteriores contemplou todos os eixos estipulados na nota técnica, a Comissão decidiu trabalhar na melhoria da análise e na elaboração do relatório trienal, bem como debruçou-se sobre a revisão do método e dos questionários a fim de aprimorar e qualificar o funcionamento da comissão.

Em 2021 várias foram as mudanças na Faculdade Anasps, incluindo o seu processo de credenciamento da Faculdade EaD e autorização de cursos a distância. Esse sempre foi o desejo da FA, uma vez que sua mantenedora atende todo o território nacional por meio de suas diretorias. Garantir a oferta de cursos a distância representa cumprir sua missão institucional, qual seja, fornecer educação de qualidade aos seus associados. Em meio a tantas mudanças constituiu-se nova comissão, desta vez por eleição por pares, que colocou em andamento as proposições de melhoria observadas pela comissão anterior, sendo uma delas, a revisão dos questionários.

Foi realizado um processo de benchmarking com outras IES, verificando seus formulários, bem como observados os tópicos apontados pelo Instituto Nacional de

Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) nos documentos orientadores dos processos de autoavaliação institucional.

Dessa forma, nesse novo ciclo, iniciamos o processo de pesquisa com 5 questionários distintos, formulados para cada público, considerando suas particularidades. Os questionários de cada público encontram-se nos anexos. Foram revisados também os critérios de avaliação, alterando a escala, que serão melhor explicados no próximo tópico.

Em 2022 novas mudanças. Com os processos de credenciamento e autorização de curso realizados, e as portarias publicadas, o curso de Gestão Pública iniciou suas atividades em agosto de 2022 e foi preciso uma adequação dos questionários, no que diz respeito às perguntas de infraestrutura, considerando agora, esse novo cenário de atividades.

Foram alteradas as perguntas nos questionários dos professores, corpo técnico e alunos, considerando a infraestrutura tecnológica, AVA, biblioteca digital, entre outros.

As demais questões foram mantidas para melhores possibilidades de comparação no momento do relatório trianual.

Em 2023 tivemos mais uma mudança. O início das atividades do Curso de Pedagogia e novas turmas de Gestão Pública, que ampliaram significativamente a quantidade de respondentes.

3. DESENVOLVIMENTO - apresentação dos dados da pesquisa

Para o desenvolvimento da pesquisa, a comissão revisou os questionários a partir do documento base do INEP e dos pontos chave de cada dimensão, possibilitando a elaboração de um questionário com 35 questões. A partir deste, as perguntas foram distribuídas por público, observando a adequação do texto, à especificidade de cada público.

Foram revisadas as escalas da pesquisa e, por conseguinte, a escala de notas foram se alterando para escala de Likert, com as variações: **concordo plenamente**

e **concordo em parte**, **nem concordo** e **nem discordo** (indicando neutralidade), **discordo em parte** e **discordo plenamente**.

O índice de satisfação considerado obedece a fórmula:

$$\frac{(\text{concordo plenamente}) + (\text{concordo em parte})}{\text{Total de respondentes}}$$

Total de respondentes

Nas tabelas com os dados da pesquisa está marcando de verde os itens **com percentuais 80% e mais, indicando potencialidade** neste item. As perguntas com **percentuais abaixo de 80%** estão marcadas de vermelho, **indicando fragilidade** e, portanto, item a ser trabalhado no plano de ação.

Quanto ao processo da autoavaliação, a comissão realizou conversa de sensibilização com os alunos, em dois momentos diferentes: Bora conhecer a Faculdade e encontro síncrono. Primeiramente a Faculdade Anasps, implementou, junto com o início do curso de Gestão Pública Ead, uma política de comunicação por meio do “Bora conhecer a Faculdade” - encontros semanais/quinzenais para apresentar e tratar de temas pertinentes à Faculdade e aos alunos. O segundo momento se deu pela participação da comissão de alguns encontros síncronos nos Curso de Gestão Pública e Pedagogia para apresentar, juntamente com a Comissão Própria de Avaliação, sua função e os integrantes de cada categoria, bem como os resultados da última pesquisa. Combinamos, na ocasião, um novo encontro para eleição dos representantes discentes.

Em outubro de 2023 a pesquisa foi aplicada por meio de formulário do *google docs* aos egressos, alunos e comunidade externa, corpo técnico e professor que tiveram 15 dias para responder o questionário. No caso da comunidade externa, a pesquisa foi encaminhada aos alunos dos cursos livres da Faculdade. No caso dos alunos, especificamente, a pesquisa foi inserida no moodle, preservando o anonimato das respostas.

Outro movimento realizado ocorreu por parte das coordenações de curso Gestão Pública e Pedagogia, presidente da CPA e o membro representante dos alunos que utilizaram de alguns minutos da aula para informar como seria a aplicação

da pesquisa. Além disso, todos os membros da CPA ficaram responsáveis por lembrar e reforçar juntamente aos seus pares a importância da participação de todos.

Após a aplicação da pesquisa, a análise e a elaboração do relatório ocorreram de forma colaborativa pela comissão; já o plano de ação para as proposições de melhoria foi construído em parceria com a direção institucional e coordenação de ensino.

A divulgação dos resultados por público (professores, alunos e corpo técnico), acontecerá conforme cronograma do plano de ação e do calendário acadêmico. Foi produzido também, um infográfico (vide anexo G) com o intuito de publicizar os resultados gerais da pesquisa no portal da Faculdade Anasps, na aba da CPA (<https://faculdadeanasps.com.br/comissao-propria-de-avaliacao-cpa/>).

O processo promovido pela CPA para a Autoavaliação Institucional é cíclico e pode ser representado pela figura 1.

Figura 1 -



Fonte: CPA/FA 2023

Os dados da pesquisa foram computados por público, por dimensão, por eixo, conforme quadros a seguir:

3.1 Eixo 1 - planejamento e avaliação institucional

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional							
PERGUNTAS	ALUNOS	DOCENTES	CORPO TÉCNICO	COMUNIDADE	EGRESSO	MÉDIA	MÉDIA EIXO
8.29		85,71		88,46		87,09	85,71
8.30	81,56	71,43	100,00			84,33	

Fonte: CPA/FA 2023.

3.2 Eixo 2 - desenvolvimento institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional							
PERGUNTAS	ALUNOS	DOCENTES	CORPO TÉCNICO	COMUNIDADE	EGRESSO	MÉDIA	MÉDIA EIXO
1.1	86,86	85,71	100,00	88,46	100,00	92,21	91,85
1.2	94,41	85,71	100,00		100,00	95,03	
1.3		85,71	100,00			92,86	
1.4		85,71	100,00			92,86	
3.18	68,58	85,71	100,00	73,08	100,00	85,47	
3.19		85,71	100,00	92,31		92,67	

Fonte: CPA/FA 2023.

3.3 Eixo 3 - políticas acadêmicas

Eixo 3: Políticas Acadêmicas							
PERGUNTAS	ALUNOS	DOCENTES	CORPO TÉCNICO	COMUNIDADE	EGRESSO	MÉDIA	MÉDIA EIXO
2.5	96,66	85,71			100,00	94,13	88,32
2.6	97,83	85,71				91,77	
2.7	98,19	85,71				91,95	
2.8.	93,40	85,71				89,56	
2.9	92,53	85,71				89,12	
2.10	97,83					97,83	
2.11	96,38	100,00				98,19	
2.12	78,02	85,71	83,33		75,00	80,52	

2.13	82,95	71,43	83,33			79,24
2.14	78,38	85,71	83,33		50,00	74,36
2.15	81,50	71,43	100,00			84,31
2.16	76,78	71,43	100,00	92,31	75,00	83,10
2.17		71,43	100,00			85,71
4.20	91,15	71,43	83,33			81,97
4.21	97,83	71,43	100,00	92,31	75,00	87,31
4.22	93,98	57,14	100,00	88,46	100,00	87,92
9.31	92,53					92,53
9.32	93,69					93,69
9.33	88,39	100,00	100,00			96,13
9.34	94,78	85,71	100,00		100,00	95,12
9.35		85,71			75,00	80,36

Fonte: CPA/FA 2023.

3.4 Eixo 4 - políticas de gestão

Eixo 4: Políticas de Gestão							
PERGUNTAS	ALUNOS	DOCENTES	CORPO TÉCNICO	COMUNIDADE	EGRESSO	MÉDIA	
5.23		71,43	66,67			69,05	78,68
5.24		71,43	83,33			77,38	
6.25	72,07	85,71	83,33			80,37	
6.26	74,03	85,71	83,33			81,03	
6.27	86,29	71,43	100,00	84,62		85,58	

Fonte: CPA/FA 2023.

3.5 Eixo 5 - infraestrutura

Eixo 5: Infraestrutura Física

PERGUNTAS	ALUNOS	DOCENTES	CORPO TÉCNICO	COMUNIDADE	EGRESSO	MÉDIA	
7.28							
1	96,66	85,71				91,19	90,68
2	94,41	85,71				90,06	
3	94,34	85,71				90,03	
4	95,14	100,00				97,57	
5	86,73	85,71				86,22	
6	88,10	85,71				86,91	
7	87,38	85,71				86,55	
8	94,78					94,78	
9		85,71	100,00			92,86	

Fonte: CPA/FA 2023.

4. ANÁLISE DE DADOS

Análise por público pesquisado:

4.1 Alunos Gestão Pública

PERGUNTAS DIMENSÕES	PESQUISA ALUNOS	POTENCIALIDADE X FRAGILIDADE
1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.	87,68	Os alunos de GP conhecem a missão da Faculdade e entendem que a IES cumpre com aquilo que se compromete.
1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional.	93,48	
2.5 A matriz do meu curso está alinhada com as expectativas do mercado.	95,65	Os alunos de GP percebem a matriz do curso alinhada com o mercado, que as disciplinas da matriz trazem questões atuais e contribuem para uma formação profissional alinhada com questões atuais e proporciona visão sistêmica. Além disso, reconhecem que os professores são
2.6 As disciplinas do meu curso contribuem para a minha formação profissional?	95,65	
2.7 Os planos de ensino abordam questões atuais da sua formação.	96,38	
2.8 Percebo práticas interdisciplinares no meu curso.	89,13	

2.9 Os instrumentos de avaliação utilizados pelos professores são coerentes com os conteúdos trabalhados.	92,03	referência nas disciplinas em que atuam.
2.10 Os professores demonstram experiência profissional e afinidade com a disciplina ministrada.	95,65	
2.11 A matriz do meu curso é atualizada continuamente, conforme as diretrizes.	92,75	
2.12 Conheço as ações de iniciação científica / pesquisas promovidas pela Faculdade.	74,64	Alguns alunos apontam desconhecimento das ações de responsabilidade social, iniciação científica, pesquisa e extensão, ainda que estejam satisfeitos com as formas de comunicação da Faculdade.
2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade.	77,54	
2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade.	75,36	
2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade.	74,64	
2.16 Conheço os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade Anasps.	76,81	
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.	67,39	
3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas.	83,33	Embora os alunos desconheçam as ações sociais da Faculdade, entendem que ela se envolve com questões relevantes socialmente.
4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias.	86,96	Os alunos estão satisfeitos com as formas de comunicação da faculdade.
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário de eventos, novos cursos).	95,65	
4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ava/ sistema acadêmico.	94,93	
6.25 Conheço os órgão colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente)	67,39	Os alunos desconhecem os órgãos colegiados e as formas de representação, ainda que tenha sido realizada eleição do representante em momento síncrono, com a maioria da turma presente.
6.26 A escolha dos membros dos órgãos colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares.	66,67	

6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.	81,88	Os alunos conhecem alguns procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.
7.28.1 O Ambiente Virtual possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos.	95,65	Os alunos estão satisfeitos com o AVA - e este atende bem às demandas de estudos, acessibilidade e interatividade..
7.28.2 O Ambiente Virtual é de fácil navegação.	93,48	
7.28.3 O Ambiente Virtual está disponível quando você precisa.	95,65	
7.28.4 O Ambiente Virtual possibilita o acesso ao conteúdo das aulas e materiais de apoio.	94,93	
7.28.5 O Ambiente Virtual apresenta recursos de acessibilidade (auto contraste, tradução libras)	80,43	
7.28.6 A biblioteca virtual é de fácil navegação e está disponível sempre que necessito	85,51	
7.28.7 O acervo virtual, disponibilizado pela Biblioteca Virtual, atende minhas necessidades educacionais	84,06	Os alunos conseguem navegar na biblioteca virtual e a mesma atende as necessidades educacionais.
7.26.8 As ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela faculdade auxiliam no seu aprendizado?	94,20	os alunos acreditam que as ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela faculdade auxiliam no seu aprendizado.
8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação.	84,06	Foi apresentado os dados dos os resultados da última avaliação.
9.31 Em relação à coordenação do curso, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações/Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem/Disponibilidade de atendimento/Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos.	92,03	Os alunos acreditam que a coordenação é cordial, acompanha o processo de ensino aprendizagem e cumpre prazos estabelecidos nos processos acadêmicos.
9.32 Em relação à secretaria acadêmica, avalie: Cordialidade/ Esclarecimento de dúvidas/ Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos.	92,03	Os alunos acreditam que a secretaria é cordial e cumpre prazos

		estabelecidos nos processos acadêmicos.
9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações?	88,41	Os alunos acreditam que o TI é cordial e retorna às solicitações
9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.	94,20	Os alunos acreditam que a Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.

Fonte: CPA/FA 2022.

4.2 Alunos Pedagogia

PERGUNTAS DIMENSÕES	PESQUISA ALUNOS	POTENCIALIDADE X FRAGILIDADE	
1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.	86,05	Os alunos de Pedagogia conhecem a missão da Faculdade e entendem que a IES cumpre com aquilo que se compromete. Os alunos de Pedagogia percebem a matriz do curso alinhada com o mercado, que as disciplinas da matriz trazem questões atuais e contribuem para uma formação profissional alinhada com questões atuais e proporciona visão sistêmica. Além disso, reconhecem que os professores são referência nas disciplinas em que atuam.	
1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional.	95,35		
2.5 A matriz do meu curso está alinhada com as expectativas do mercado.	97,67		
2.6 As disciplinas do meu curso contribuem para a minha formação profissional?	100,00		
2.7 Os planos de ensino abordam questões atuais da sua formação.	100,00		
2.8 Percebo práticas interdisciplinares no meu curso.	97,67		
2.9 Os instrumentos de avaliação utilizados pelos professores são coerentes com os conteúdos trabalhados.	93,02		
2.10 Os professores demonstram experiência profissional e afinidade com a disciplina ministrada.	100,00		
2.11 A matriz do meu curso é atualizada continuamente, conforme diretrizes.	100,00		
2.12 Conheço as ações de iniciação científica /	81,40		Alguns alunos apontam desconhecimento das ações de

pesquisa promovidas pela Faculdade.		responsabilidade social, iniciação científica, pesquisa e extensão, ainda que estejam satisfeitos com as formas de comunicação da Faculdade.	
2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade.	88,37		
2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade.	81,40		
2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade.	88,37		
2.16 Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps.	76,74		
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.	69,77	Embora os alunos desconheçam as ações sociais da Faculdade, entendem que ela se envolve com questões relevantes socialmente.	
3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas.	93,02		
4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias.	95,35		Os alunos estão satisfeitos com as formas de comunicação da faculdade.
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário, eventos, novos cursos).	100,00		
4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ava/ sistema acadêmico.	93,02		
6.25 Conheço os órgão colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente)	76,74	Os alunos desconhecem os órgãos colegiados e as formas de representação, ainda que tenha sido realizada eleição do representante em momento síncrono, com a maioria da turma presente.	
6.26 A escolha dos membros dos órgãos colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares.	81,40	Os alunos percebem que há uma votação dos membros dos órgãos colegiados é realizada de forma democrática.	

6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.	90,70	Os alunos conhecem alguns procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.
7.28.1 O Ambiente Virtual possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos.	97,67	Os alunos estão satisfeitos com o AVA - e este atende bem às demandas de estudos, acessibilidade e interatividade..
7.28.2 O Ambiente Virtual é de fácil navegação.	95,35	
7.28.3 O Ambiente Virtual está disponível quando você precisa.	93,02	
7.28.4 O Ambiente Virtual possibilita o acesso ao conteúdo das aulas e materiais de apoio.	95,35	
7.28.5 O Ambiente Virtual apresenta recursos de acessibilidade (auto contraste, tradução libras)	93,02	
7.28.6 A biblioteca virtual é de fácil navegação e está disponível sempre que necessito	90,70	
7.28.7 O acervo virtual, disponibilizado pela Biblioteca Virtual, atende minhas necessidades educacionais	90,70	Os alunos conseguem navegar na biblioteca virtual e a mesma atende as necessidades educacionais.
7.26.8 As ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela faculdade auxiliam no seu aprendizado?	95,35	Os alunos acreditam que as ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela faculdade auxiliam no seu aprendizado.
8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação.	79,07	Foi apresentado os dados dos os resultados da última avaliação.
9.31 Em relação à coordenação do curso, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações/Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem/Disponibilidade de atendimento/Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos.	93,02	Os alunos acreditam que a coordenação é cordial, acompanha o processo de ensino aprendizagem e cumpre prazos estabelecidos nos processos acadêmicos.
9.32 Em relação à secretaria acadêmica, avalie: Cordialidade/ Esclarecimento de dúvidas/ Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos.	95,35	Os alunos acreditam que a secretaria é cordial e cumpre prazos

		estabelecidos nos processos acadêmicos.
9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações?	88,37	Os alunos acreditam que o TI é cordial e retorna às solicitações
9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.	95,35	Os alunos acreditam que a Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.

Fonte: CPA/FA 2023.

4.3 Professores

PERGUNTAS DIMENSÕES	PESQUISA DOCENTES	POTENCIALIDADE X FRAGILIDADE
1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.	85,71	Os professores conhecem a missão da Faculdade e entendem que a IES cumpre com aquilo que se compromete
1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional.	85,71	
1.3 Conheço os objetivos institucionais traçados no PDI (Plano de desenvolvimento institucional)	85,71	
1.4 Percebo coerência entre as ações planejadas e as ações executadas.	85,71	
2.5 A matriz do curso em que sou docente está alinhada com as expectativas do mercado.	85,71	Os professores acreditam que a matriz, as disciplinas, os planos de ensino, as práticas de avaliação e as diretrizes estão em concordância com o curso.
2.6 As disciplinas do curso em que sou docente contribuem para a formação profissional do meu aluno?	85,71	
2.7 Os planos de ensino abordam questões atuais da sua formação.	85,71	
2.8. Proponho práticas interdisciplinares no curso em que sou docente.	85,71	
2.9 Os instrumentos de avaliação que utilizo são coerentes com os conteúdos trabalhados.	85,71	
2.11 A matriz do curso em que sou docente é atualizada continuamente, conforme as diretrizes.	100,00	

2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade.	85,71	
2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade.	71,43	Os professores acreditam que as ações do curso ajudam a responder os problemas da Faculdade.
2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade.	85,71	Os professores conhecem as ações de extensão e acreditam que atendem às demandas do entorno da Faculdade.
2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade.	71,43	
2.16 Conheço os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade Anasps.	71,43	Os professores conhecem os cursos de pós-graduação e percebem políticas de melhoria na oferta dos cursos de pós-graduação, para atender as demandas do mercado.
2.17 Percebo políticas de melhoria na oferta dos cursos de pós-graduação, para atender as demandas do mercado.	71,43	
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.	85,71	Os professores já participaram de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.
3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas.	85,71	Os professores acreditam que o envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade .
4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias.	71,43	
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário de eventos, novos cursos).	71,43	Há divulgação ampla das informações da Faculdade Anasps.
4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ambiente virtual de aprendizagem/ sistema acadêmico	57,14	Há fragilidades com os recursos tecnológicos da Faculdade Anasps.
5.23 Conheço os planos de carreira da Faculdade Anasps.	71,43	Os professores conhecem os planos de carreira da Faculdade Anasps, bem como os critérios de admissão e de progressão, retenção e aperfeiçoamento.
5.24 Conheço os critérios de admissão e de progressão, retenção e aperfeiçoamento.	71,43	

6.25 Conheço os órgãos colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente estruturante).	85,71	Os professores conhecem os órgãos colegiados e reconhecem que a escolha dos seus membros é feita de forma democrática.
6.26 A escolha dos membros dos órgãos colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares.	85,71	
6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.	71,43	Os professores conhecem os procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas).
7.28 Em relação à infraestrutura da Faculdade Anasps, responda:		
a) O Ambiente Virtual possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos.	85,71	Os professores estão satisfeitos com o ambiente virtual de aprendizagem e entendem que ele atende às demandas do processo de ensino e aprendizagem.
b) O Ambiente Virtual é de fácil navegação.	85,71	
c) O Ambiente Virtual está disponível quando você precisa.	85,71	
d) O Ambiente Virtual possibilita o acesso ao conteúdo das aulas e materiais de apoio.	100,00	
e) O Ambiente Virtual apresenta recursos de acessibilidade (auto contraste, tradução libras).	85,71	
f) A biblioteca virtual é de fácil navegação e está disponível sempre que necessito.	85,71	Os professores aprovam a biblioteca virtual e entendem que ela atende às suas necessidades educacionais.
g) O acervo virtual, disponibilizado pela Biblioteca Virtual, atende suas necessidades educacionais.	85,71	
h) A infraestrutura tecnológica disponibilizada pela faculdade atende as necessidades relacionadas ao seu trabalho.	85,71	Os professores acreditam que a infraestrutura tecnológica disponibilizada atende as necessidades relacionadas ao seu trabalho.
8.29 É possível verificar melhorias resultantes das avaliações anteriores.	85,71	Os professores acreditam que há evidências das melhorias resultantes das avaliações anteriores.
8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação.	71,43	Os professores têm ciência dos resultados da última avaliação.

9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações?	100,00	Os professores estão muito satisfeitos com o atendimento da equipe de TI.
9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.	85,71	Os professores acreditam que a Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.
9.35 A Faculdade Anasps incentiva a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	85,71	Os professores reconhecem que a Faculdade mantém relacionamento com os egressos, incentivando a participação deles na Faculdade.

Fonte: CPA/FA 2023.

4.4 Corpo Técnico

PERGUNTAS DIMENSÕES	PESQUISA CORPO TÉCNICO	POTENCIALIDADE X FRAGILIDADE
1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.	100,00	O corpo técnico da Faculdade demonstra satisfação com todos os pontos avaliados neste instrumento, quer seja sua missão institucional, suas ações planejadas x executadas, questões de ensino, pesquisa, extensão, bem como cursos de pós-graduação e ações de responsabilidade social. Um único ponto da avaliação que apresenta fragilidade diz respeito ao plano de carreira - o desconhecimento do plano e seus critérios.
1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional.	100,00	
1.3 Conheço os objetivos institucionais traçados no PDI (Plano de desenvolvimento institucional)	100,00	
1.4 Percebo coerência entre as ações planejadas e as ações executadas.	100,00	
2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade.	83,33	
2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade.	83,33	
2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade.	83,33	
2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade.	83,33	
2.16 Conheço os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade Anasps.	100,00	

2.17 Percebo políticas de melhoria na oferta dos cursos de pós-graduação, para atender as demandas do mercado.	100,00	
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.	100,00	
3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas.	100,00	
4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias.	83,33	
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário de eventos, novos cursos).	100,00	
4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ambiente virtual de aprendizagem/ sistema acadêmico	100,00	
5.23 Conheço os planos de carreira da Faculdade Anasps.	66,67	
5.24 Conheço os critérios de admissão e de progressão, retenção e aperfeiçoamento.	83,33	
6.25 Conheço os órgãos colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente estruturante)	83,33	
6.26 A escolha dos membros dos órgãos colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares.	83,33	
6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.	100,00	
7.28 A infraestrutura tecnológica disponibilizada pela Faculdade atende as minhas necessidades relacionadas ao trabalho que desempenho.	100,00	
8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação.	100,00	
9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.	100,00	

9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações?	100,00	
---	--------	--

Fonte: CPA/FA 2023.

4.5 Comunidade Externa

PERGUNTAS DIMENSÕES	COMUNIDADE	POTENCIALIDADE X FRAGILIDADE
1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.	88,46	A comunidade demonstra conhecer a missão institucional, os cursos ofertados, reconhece o envolvimento da Faculdade em questões sociais, percebe a comunicação com a sociedade de forma eficiente mas aponta desconhecimento de eventos e ações de responsabilidade social promovidos pela Faculdade.
2.16 Conheço os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade Anasps.	92,31	
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.	73,08	
3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas.	92,31	
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário de eventos, novos cursos).	92,31	
4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ambiente virtual de aprendizagem/ sistema acadêmico	88,46	
6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.	84,62	
8.29 É possível verificar melhorias resultantes das avaliações anteriores.	88,46	

Fonte: CPA/FA 2023.

4.5 Egressos

PERGUNTAS DIMENSÕES	EGRESSOS	POTENCIALIDADE X FRAGILIDADE
1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.	100,00	

1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional.	100,00	Os egressos conhecem a missão da Faculdade e entendem que a IES cumpre com aquilo que se compromete. A matriz está alinhada com as expectativas do mercado e conhecem as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade.
2.5 A matriz do curso que frequentei na Faculdade Anasps está alinhada com as expectativas do mercado.	100,00	
2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade.	75,00	
2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade.	50,00	Os egressos não conhecem as as ações de extensão promovidas pela Faculdade.
2.16 Conheço os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade Anasps.	75,00	Os egressos conhecem os curso de pós-graduação ofertados pela Faculdade Anasps.
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.	100,00	Os egressos conhecem eventos de responsabilidade social da Faculdade Anasps.
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário de eventos, novos cursos).	75,00	Os egressos conhecem as informações (calendário de eventos, novos cursos) da Faculdade Anasps.
4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ambiente virtual de aprendizagem/ sistema acadêmico	100,00	Os egressos estão satisfeitos com os recursos de comunicação da Faculdade Anasps.
9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.	100,00	Os egressos acreditam que a Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.
9.35 A Faculdade Anasps incentiva a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	75,00	Os egressos acreditam que a Faculdade Anasps incentiva a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.

Fonte: CPA/FA 2023.

5. PLANO DE AÇÃO

A apresentação das fragilidades identificadas durante a análise deste ciclo avaliativo em formato de plano de ação traz consigo a intenção de auxiliar esta comissão e a gestão da Faculdade Anasps na implementação de melhorias sugeridas

A ferramenta “**5W2H**” é amplamente utilizada na gestão como estratégia de ação, pois, planejar as etapas de implementação de uma nova atividade auxilia a gestão na execução desmembrando uma atividade em tarefas e seus executores e facilita, ainda, seu acompanhamento a partir do estabelecimento de prazos.

O planejamento das ações, previstas na tabela, foi realizado em conjunto com a direção da Faculdade Anasps.

TABELA 5W2H

O QUE?	COMO?	QUEM?	ONDE?	POR QUE?	QUANTO?
Participação na pesquisa principalmente egressos e comunidade	Estudar ações de outras IES para engajamento dos públicos. Buscar ações para envolver os associados da mantenedora.	CPA + Direção Institucional	Na IES através de reuniões online e por meio das nossas ferramentas de comunicação.	Para garantir participação efetiva dos públicos na pesquisa	Hora trabalhada
Melhorar comunicação das áreas - pós graduação	Em parceria com a coordenação de pós graduação e equipe de comunicação, pensar nossas estratégias de comunicação dos títulos de pós, incluindo a divulgação interna - contemplando alunos, corpo técnico, professores.	CPA + responsável da área + empresa de comunicação	Na IES através de reuniões online e por meio das nossas ferramentas de comunicação.	Para dar visibilidade às ações realizadas.	Hora trabalhada
Melhorar comunicação das áreas - pesquisa	Em parceria com a coordenação de pesquisa e equipe de comunicação, pensar nossas estratégias de comunicação dos projetos de	CPA + responsável da área + empresa de	Na IES através de reuniões online e por meio das nossas	Para dar visibilidade às ações realizadas e melhorar a	Hora trabalhada

	<p>pesquisa da Faculdade, incluindo a divulgação interna - contemplando alunos, corpo técnico, professores.</p> <p>Criar mecanismos de participação da comunidade acadêmica no compartilhamento dos resultados da pesquisa.</p>	comunicação	ferramentas de comunicação.	participação dos públicos.	
Melhorar comunicação das áreas - extensão	<p>Em parceria com a coordenação de extensão e equipe de comunicação, pensar nossas estratégias de comunicação das ações de extensão, incluindo a divulgação interna - contemplando alunos, corpo técnico, professores.</p> <p>Criar mecanismos de participação da comunidade acadêmica no planejamento das ações de extensão e no compartilhamento dos resultados.</p>	CPA + responsável da área + empresa de comunicação	Na IES através de reuniões online e por meio das nossas ferramentas de comunicação.	Para dar visibilidade às ações realizadas e melhorar a participação dos públicos.	Hora trabalhada
Melhorar comunicação das áreas - responsabilidade social	<p>Em parceria com a coordenação de responsabilidade social e equipe de comunicação, pensar nossas estratégias de comunicação das ações de responsabilidade social, incluindo a divulgação interna - contemplando alunos, corpo técnico, professores.</p> <p>Criar mecanismos de participação da comunidade acadêmica no planejamento de ações sociais, bem como o compartilhamento das entregas.</p>	CPA + responsável da área + empresa de comunicação	Na IES através de reuniões online e por meio das nossas ferramentas de comunicação.	Para dar visibilidade às ações realizadas e melhorar a participação dos públicos.	Hora trabalhada

Melhorar comunicação das normativas internas	Reforçar as informações do manual do aluno e reforçar com a equipe interna sobre o cumprimento dos prazos.	CPA + responsável da área + empresa de comunicação	Na IES através de reuniões online e por meio das nossas ferramentas de comunicação.	Para dar visibilidade às ações realizadas e melhorar a participação dos públicos.	Hora trabalhada
--	--	--	---	---	-----------------

Fonte: CPA/FA 2023.

6. ANÁLISE DO TRIENIO

A análise dos dados do triênio 2021-2023 revela algumas tendências interessantes e pontos de atenção em relação à satisfação dos diferentes grupos com os eixos e dimensões avaliados. É importante notar que, embora os grupos tenham pesos iguais na análise, a quantidade de respondentes varia significativamente entre eles, o que pode gerar uma maior variância nas respostas de grupos menores.

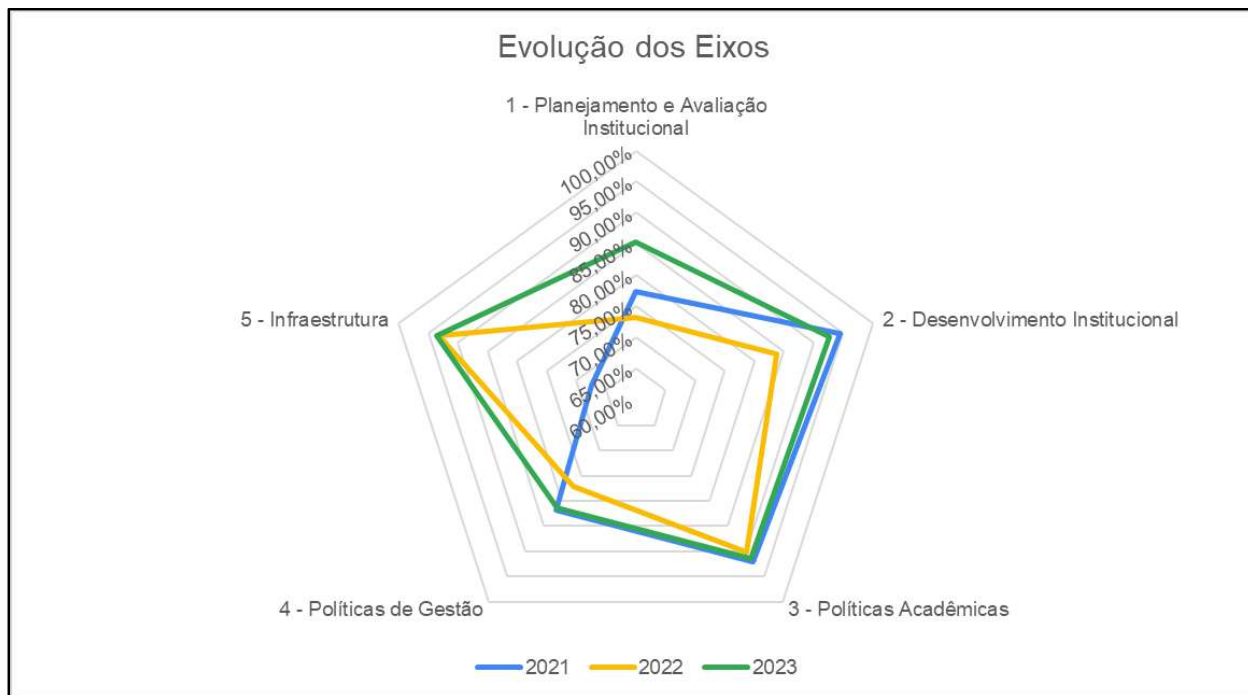
Participação por Grupo

2021: Alunos (17), Docentes (8), Corpo Técnico (8), Comunidade (0), Egressos (3)

2022: Alunos (70), Docentes (7), Corpo Técnico (5), Comunidade (10), Egressos (2)

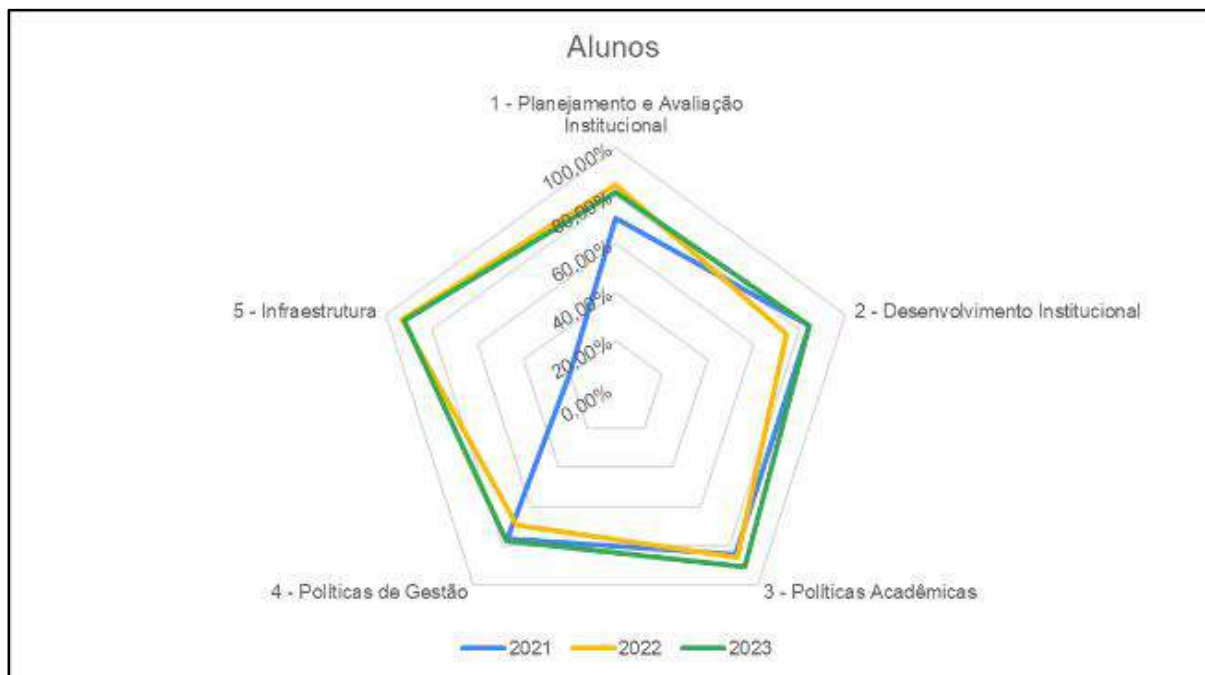
2023: Alunos de Gestão Pública (138), Alunos de Pedagogia (43), Docentes (7), Corpo Técnico (6), Comunidade (27), Egressos (4)

EVOLUÇÃO DOS EIXOS

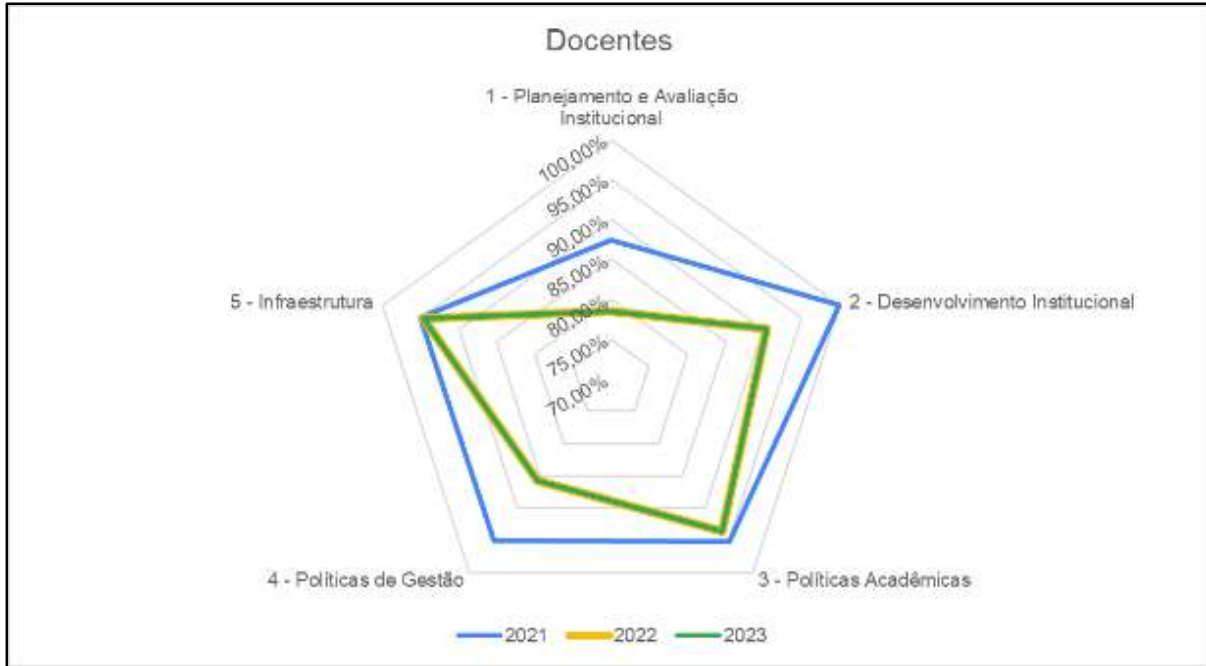


Fonte: CPA/FA 2023.

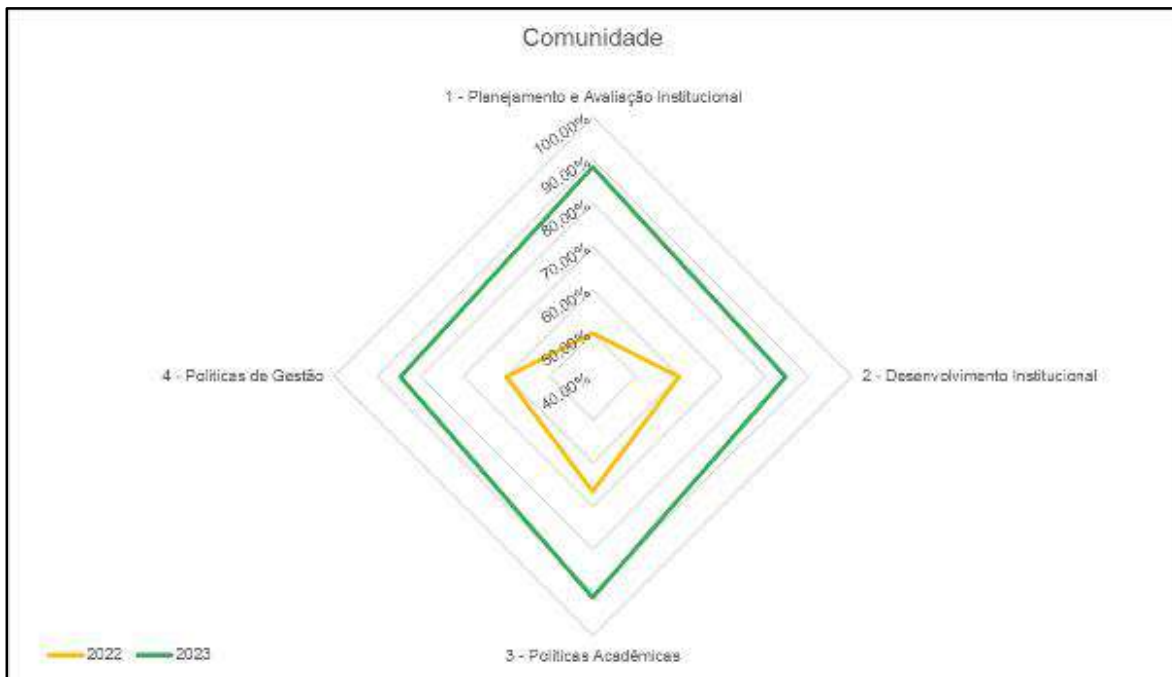
EVOLUÇÃO DOS EIXOS POR PÚBLICO



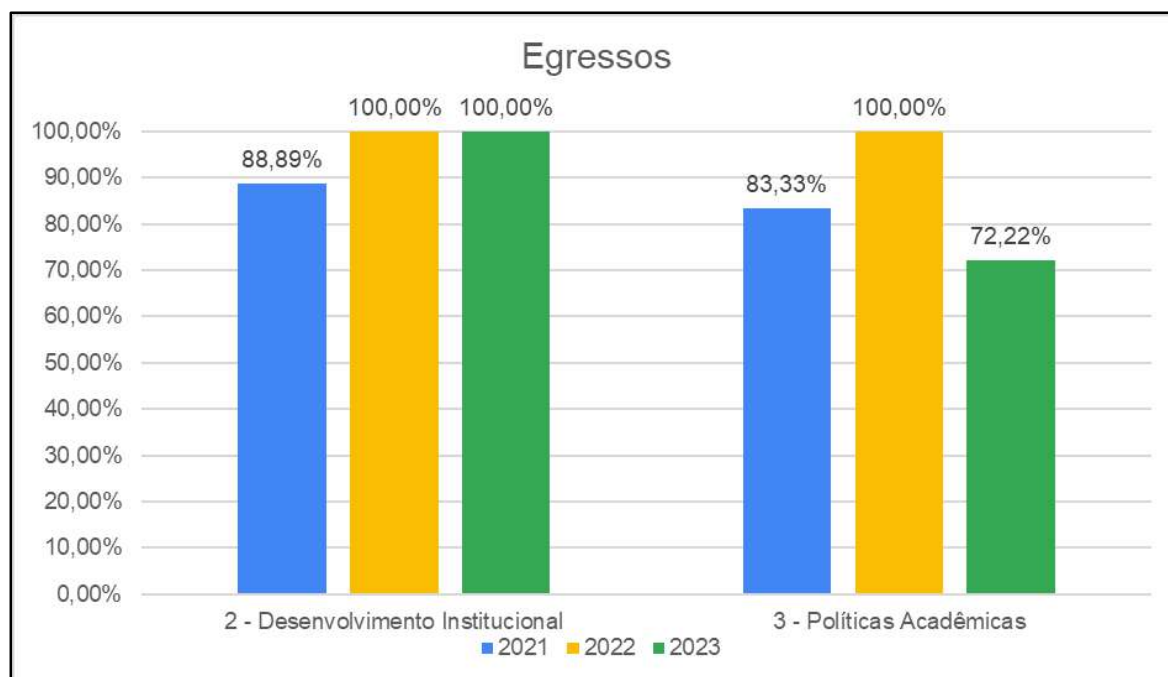
Fonte: CPA/FA 2023.



Fonte: CPA/FA 2023.



Fonte: CPA/FA 2023.



Fonte: CPA/FA 2023.

ANÁLISE QUALITATIVA DOS EIXOS

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

A satisfação geral começou em 77,39% em 2021, caiu para 73,21% em 2022, mas se recuperou significativamente em 2023, atingindo 85,36%. Destaca-se a alta satisfação do Corpo Técnico (100% na questão 8.30) e da Comunidade (88,46% na questão 8.29) em 2023.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Houve uma queda de 94,57% em 2021 para 83,75% em 2022, mas uma recuperação para 92,58% em 2023. O Corpo Técnico e os Egressos apresentaram 100% de aprovação nas perguntas desse eixo em 2023. No entanto, a questão 3.18, relacionada ao conhecimento e participação em eventos de responsabilidade social, teve as menores pontuações (68,58% pelos Alunos e 73,08% pela Comunidade).

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

A satisfação se manteve relativamente estável, com uma leve queda de 91,98% em 2021 para 90,15% em 2022, e uma recuperação para 91,36% em 2023. Os itens de 2.12 a 2.16, respondidos pelos Alunos e Egressos, merecem atenção especial,

assim como os itens 4.21 e 9.35, respondidos pelos Egressos. A questão 2.14, sobre extensão, teve a menor média do Eixo com 75,16%.

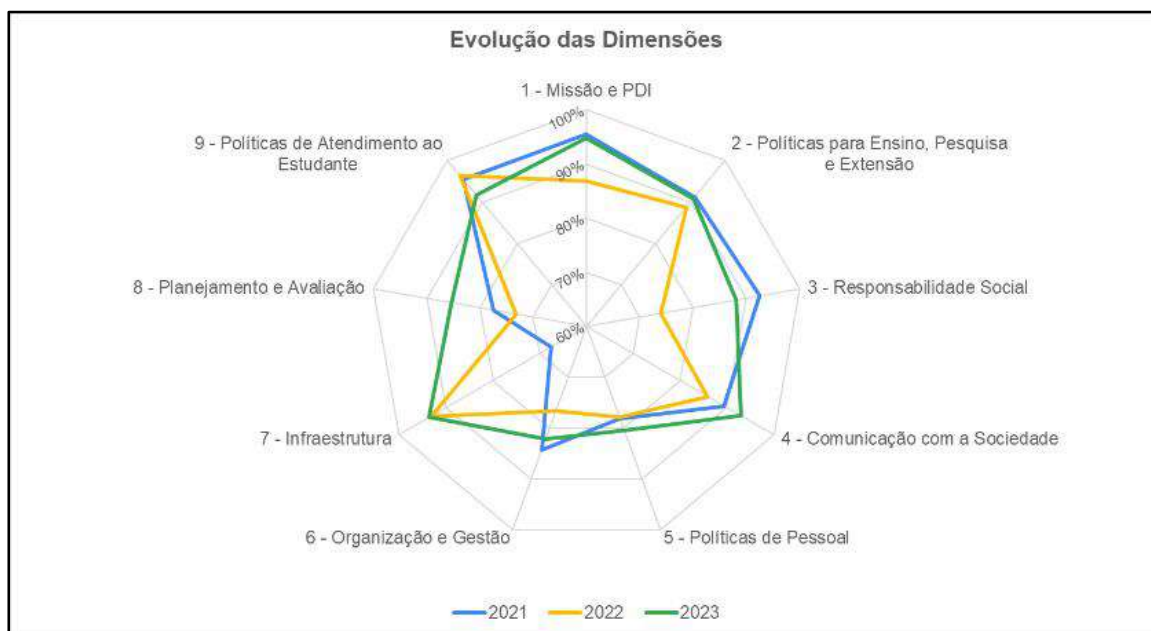
Eixo 4 – Políticas de Gestão

A satisfação caiu de 81,76% em 2021 para 77,07% em 2022, mas se recuperou para 81,37% em 2023. O item 5.23, referente ao plano de carreira para o Corpo Técnico, teve 66,67% de satisfação. As questões 6.25 e 6.26, sobre órgãos colegiados para os Alunos, tiveram 72,07% e 74,03% de satisfação, respectivamente.

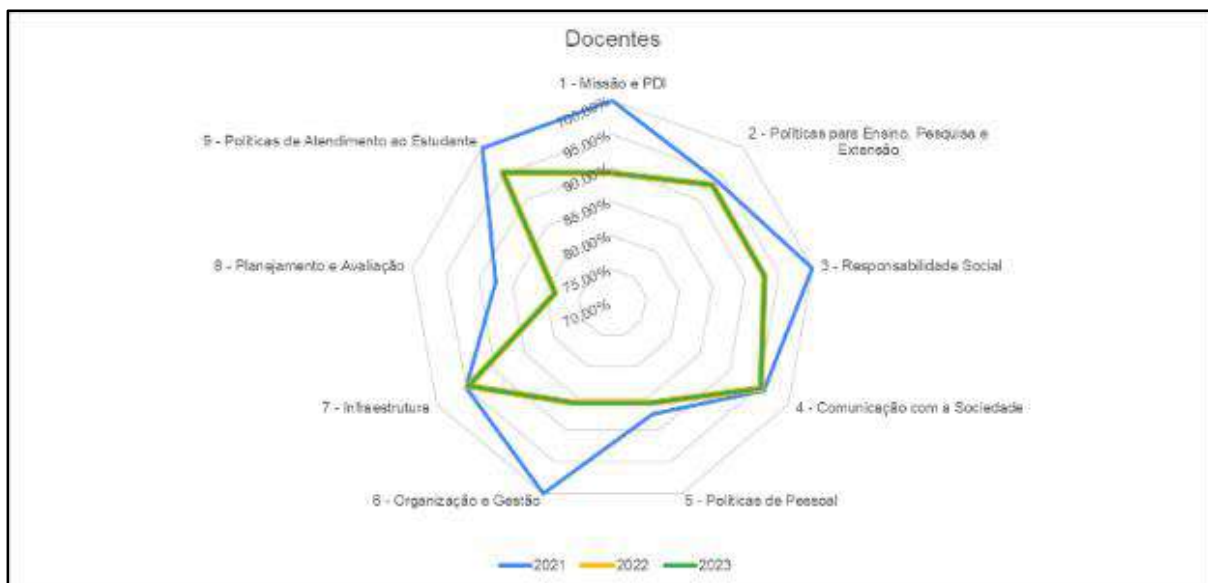
Eixo 5 - Infraestrutura

Este eixo teve uma evolução notável, com a satisfação subindo de 67,50% em 2021 para 93,17% em 2022 e 93,59% em 2023. Os itens 7.28.1 e 7.28.9, sobre interatividade entre professores, tutores e acadêmicos, e a adequação da infraestrutura às necessidades, foram destaques positivos.

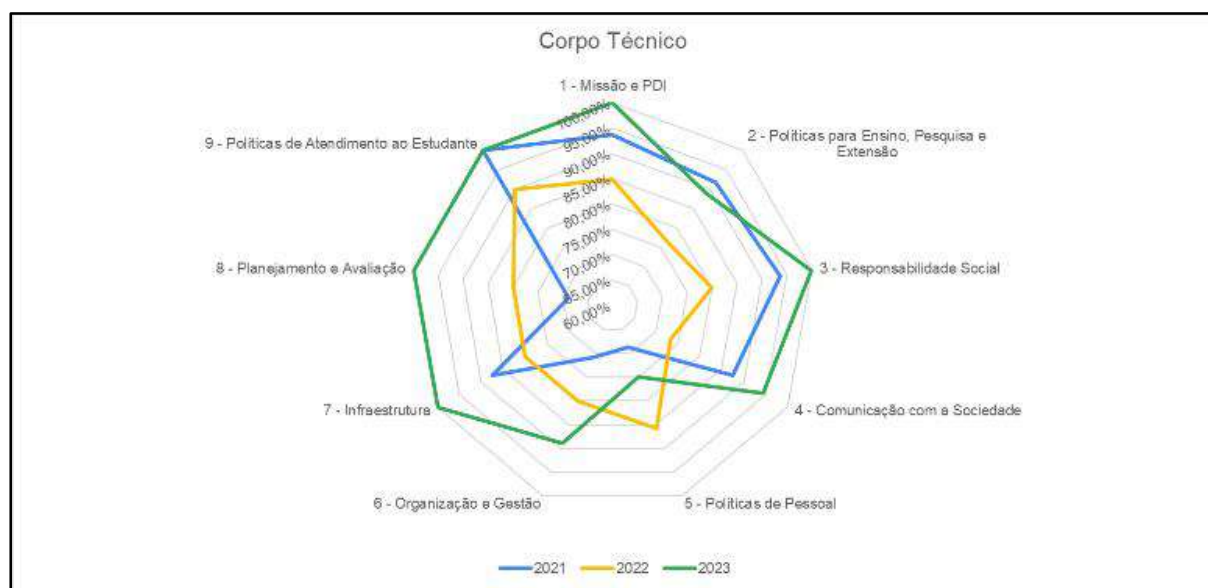
ANÁLISE DAS DIMENSÕES POR PÚBLICO



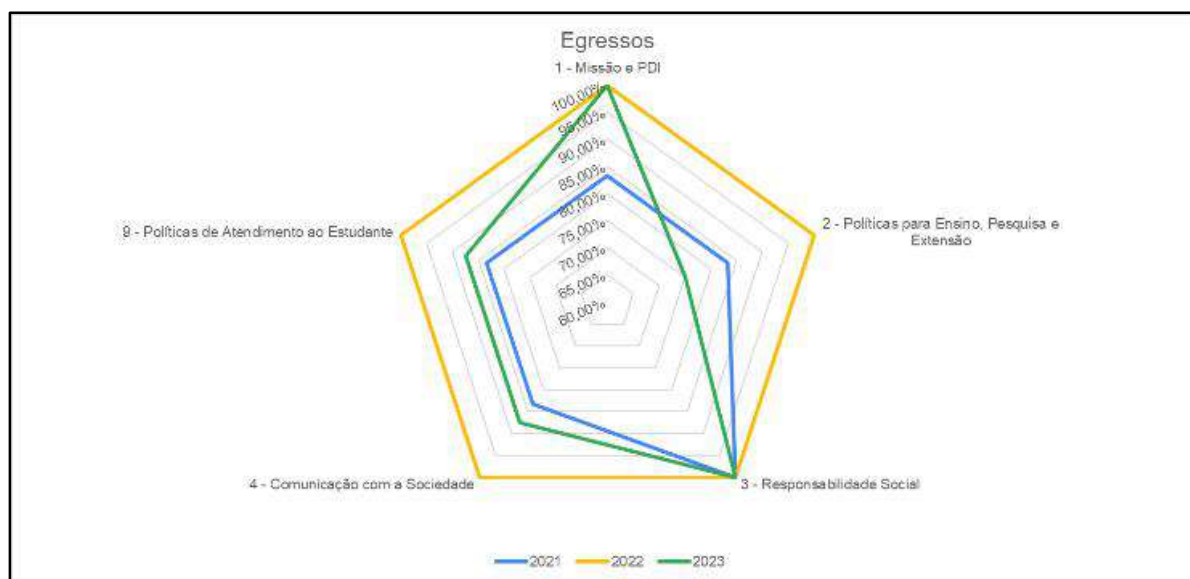
Fonte: CPA/FA 2023.



Fonte: CPA/FA 2023.



Fonte: CPA/FA 2023.



Fonte: CPA/FA 2023.

ANÁLISE QUALITATIVA DAS DIMENSÕES

Dimensão 1 - Missão e PDI

A satisfação caiu de 95,57% em 2021 para 86,88% em 2022, mas se recuperou para 94,77% em 2023. O item 1.4, sobre a coerência entre ações planejadas e executadas, teve 100% de satisfação.

Dimensão 2 - Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

A satisfação teve uma leve queda de 91,22% em 2021 para 88,73% em 2022, mas se recuperou para 90,84% em 2023. A questão 2.14, sobre extensão, teve a menor média da Dimensão com 75,16%. Os itens de 2.12 a 2.16 respondido tanto pelos alunos quanto pelos egressos também deve ser objeto de atenção.

Dimensão 3 - Responsabilidade Social

A satisfação caiu de 92,56% em 2021 para 73,93% em 2022, mas se recuperou parcialmente para 88,20% em 2023. A questão 3.18, sobre conhecimento e participação em eventos de responsabilidade social, teve as menores pontuações com 68,58% respondido pelos alunos e 73,08% respondido pela Comunidade.

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

A satisfação caiu de 89,44% em 2021 para 85,90% em 2022, mas aumentou para 92,97% em 2023. A questão 4.20, sobre a divulgação de informações para o grupo de Egressos, teve 75% de satisfação.

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

A satisfação teve uma oscilação leve, de 78,13% em 2021 para 77,86% em 2022, e aumentou para 80,36% em 2023. O item 5.23, sobre o plano de carreira para o Corpo Técnico, teve 66,67% de satisfação.

Dimensão 6 - Organização e Gestão

A satisfação caiu de 84,19% em 2021 para 76,55% em 2022, mas se recuperou para 82,05% em 2023. As questões 6.25 e 6.26, sobre órgãos colegiados para os Alunos, merecem atenção, pois tiveram 72,07% e 74,03% de satisfação, respectivamente.

Dimensão 7 – Infraestrutura

A satisfação teve um aumento considerável de 67,50% em 2021 para 93,17% em 2022, e manteve-se estável em 93,59% em 2023. Os itens 7.28.1 e 7.28.9 foram destaques positivos.

Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação

A satisfação caiu de 77,39% em 2021 para 73,21% em 2022, mas se recuperou para 85,36% em 2023. O item 8.30, sobre a apresentação dos resultados da última avaliação para os Docentes, teve 71,43% de satisfação.

Dimensão 9 - Políticas de Atendimento ao Estudante

A satisfação aumentou de 95,49% em 2021 para 96,38% em 2022, mas caiu para 91,74% em 2023. O item 9.35, avaliado pelos Egressos, teve 75% de satisfação.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA está em busca da consolidação do processo avaliativo da IES, sensibilizando os públicos para a efetiva participação, a fim de garantir a maturidade desta comissão e do próprio processo avaliativo.

A Comissão e a gestão da IES permanecem empenhadas no contínuo aprofundamento da qualidade do ensino e demais dimensões.

A partir da avaliação trianual, organizamos os pontos de destaque em uma espécie de SWOT, de maneira a traduzir, da melhor forma possível, os resultados do triênio.

De forma geral, a autoavaliação apresenta um cenário bem parecido em todas as dimensões, tendo uma queda no desempenho em 2022 e resgatando o grau de satisfação em 2023.

Oportunidades de Melhoria

Pontos positivos

Interno (Alunos, Docentes e Corpo Técnico)

Alunos - conhecimento e impacto das ações acadêmicas e formativas da Faculdade Anasps (iniciação científica, extensão e pós graduação).

Alunos - conhecimento e participação nos eventos de responsabilidade social

Alunos - conhecimento sobre os colegiados e a escolha de seus membros.

Corpo Técnico - divulgação do plano de carreira da faculdade

Alunos e Docentes - divulgação do resultado das avaliações

Alunos - as disciplinas do curso abordam questões atuais ajudam na formação dos alunos e são atualizadas frequentemente

Alunos - os professores demonstram experiência profissional e afinidade com as matérias

Alunos e Docentes - divulgação das informações (calendários, eventos e novos cursos)

Alunos e Docentes- o Ambiente Virtual da Faculdade é acessível, de fácil navegação, promove a interação entre professores, tutores e alunos, e fornece acesso contínuo aos conteúdos e materiais didáticos necessários.

Alunos - coordenação do curso e secretaria acadêmica cordiais, eficientes no retorno e atendimento das solicitações, esclarecem dúvidas de forma clara, realizam o acompanhamento pedagógico, e observam os prazos acadêmicos.

Docentes e Corpo Técnico - a infraestrutura virtual atende bem às necessidades para o desempenho do trabalho.

Docentes e Corpo Técnico - estão satisfeitos com os envolvimento da FA em preocupações e demandas da sociedade

Docentes e Corpo Técnico - percebem coerência entre o planejamento e a execução de ações

Corpo Técnico - elevados níveis de satisfação com aspectos como o alinhamento com a missão e o plano de desenvolvimento institucional (PDI), as iniciativas de responsabilidade social, a qualidade da infraestrutura oferecida, e as políticas de atendimento ao estudante.

Externo (Comunidade e Egressos)

Comunidade - conhecimento e participação nos eventos de responsabilidade social

Comunidade - divulgação da missão da Faculdade Anasps

Egressos - incentivo a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.

Egressos - divulgação informações (calendário eventos, novos cursos).

Egressos - conhecimento e impacto das ações acadêmicas e formativas da Faculdade Anasps (iniciação científica, extensão e pós graduação).

Comunidade - percebem o envolvimento da FA em preocupações e demandas da sociedade

Comunidade - divulgação das informações (calendários, eventos e novos cursos)

Egressos - estão satisfeitos com os canais de comunicação diretos entre alunos e egressos

Egressos - conhecem a missão da FA, bem como entendem que a instituição cumpre sua missão.

Egressos - conhecem e participam de eventos de responsabilidade social

1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.
1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional.
2.5 A matriz do meu curso está alinhada com as expectativas do mercado.
2.6 As disciplinas do meu curso contribuem para a minha formação profissional?
2.7 Os planos de ensino abordam questões atuais da sua formação.
2.8 Percebo práticas interdisciplinares no meu curso.
2.9 Os instrumentos de avaliação utilizados pelos professores são coerentes com os conteúdos trabalhados.
2.10 Os professores demonstram experiência profissional e afinidade com a disciplina ministrada.
2.11 A matriz do meu curso é atualizada continuamente, conforme diretrizes.
2.12 Conheço as ações de iniciação científica /pesquisa promovidas pela Faculdade.
2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade.
2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade.
2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade.
2.16 Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps.
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.
3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas.
4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias.
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário, eventos, novos cursos).
4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ava/ sistema acadêmico.
6.25 Conheço os órgão colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente)
6.26 A escolha dos membros dos órgãos colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares.
6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.
7.28.1 O Ambiente Virtual possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos.
7.28.2 O Ambiente Virtual é de fácil navegação.

7.28.3 O Ambiente Virtual está disponível quando você precisa.
7.28.4 O Ambiente Virtual possibilita o acesso ao conteúdo das aulas e materiais de apoio.
7.28.5 O Ambiente Virtual apresenta recursos de acessibilidade (auto contraste, tradução libras)
7.28.6 A biblioteca virtual é de fácil navegação e está disponível sempre que necessito
7.28.7 O acervo virtual, disponibilizado pela Biblioteca Virtual, atende minhas necessidades educacionais
7.28.8 As ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela faculdade auxiliam no seu aprendizado?
8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação.
9.31 Em relação à coordenação do curso, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações/ Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem/Disponibilidade de atendimento/Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos.
9.32 Em relação à secretaria acadêmica, avalie: Cordialidade/ Esclarecimento de dúvidas/ Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos.
9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações?
9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.

ANEXO B - QUESTIONÁRIO PROFESSOR

1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.
1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional.
1.3 Conheço os objetivos institucionais traçados no PDI (Plano de desenvolvimento institucional)
1.4 Percebo coerência entre as ações planejadas e as ações executadas.
2.5 A matriz do curso em que sou docente está alinhada com as expectativas do mercado.
2.6 As disciplinas do curso em que sou docente contribuem para formação profissional do meu aluno?
2.7 Os planos de ensino abordam questões atuais da sua formação.
2.8. Proponho práticas interdisciplinares no curso em que sou docente.
2.9 Os instrumentos de avaliação que utilizo são coerentes com os conteúdos trabalhados.
2.11 A matriz do curso em que sou docente é atualizada continuamente, conforme diretrizes.
2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade.
2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade.
2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade.
2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade.
2.16 Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps.
2.17 Percebo políticas de melhoria na oferta dos cursos de pós graduação, para atender as demandas do mercado.
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.
3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas.
4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias.
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário eventos, novos cursos).
4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ambiente virtual de aprendizagem/ sistema acadêmico
5.23 Conheço os planos de carreira da Faculdade Anasps.

5.24 Conheço os critérios de admissão e de progressão, retenção e aperfeiçoamento.

6.25 Conheço os órgãos colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente estruturante)

6.26 A escolha dos membros dos órgãos colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares.

6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.

7.28 Em relação à infraestrutura da Faculdade Anasps, responda:

a) O Ambiente Virtual possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos.

b) O Ambiente Virtual é de fácil navegação.

c) O Ambiente Virtual está disponível quando você precisa.

d) O Ambiente Virtual possibilita o acesso ao conteúdo das aulas e materiais de apoio.

e) O Ambiente Virtual apresenta recursos de acessibilidade (auto contraste, tradução libras).

f) A biblioteca virtual é de fácil navegação e está disponível sempre que necessito.

g) O acervo virtual, disponibilizado pela Biblioteca Virtual, atende suas necessidades educacionais.

h) A infraestrutura tecnológica disponibilizada pela faculdade atende as necessidades relacionadas ao seu trabalho.

8.29 É possível verificar melhorias resultantes das avaliações anteriores.

8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação.

9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações?

9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.

9.35 A Faculdade Anasps incentiva a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.

ANEXO C - QUESTIONÁRIO CORPO TÉCNICO

1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.
1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional.
1.3 Conheço os objetivos institucionais traçados no PDI (Plano de desenvolvimento institucional)
1.4 Percebo coerência entre as ações planejadas e as ações executadas.
2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade.
2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade.
2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade.
2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade.
2.16 Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps.
2.17 Percebo políticas de melhoria na oferta dos cursos de pós graduação, para atender as demandas do mercado.
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.
3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas.
4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias.
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário eventos, novos cursos).
4.22 Como você avalia as recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ambiente virtual de aprendizagem/ sistema acadêmico
5.23 Conheço os planos de carreira da Faculdade Anasps.
5.24 Conheço os critérios de admissão e de progressão, retenção e aperfeiçoamento.
6.25 Conheço os órgãos colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente estruturante)
6.26 A escolha dos membros dos órgãos colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares.
6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.

7.28 A infraestrutura tecnológica disponibilizada pela Faculdade atende as minhas necessidades relacionadas ao trabalho que desempenho.

8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação.

9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.

9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações?

ANEXO D - QUESTIONÁRIO COMUNIDADE

1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.
2.16 Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps.
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.
3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas.
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário eventos, novos cursos).
4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ambiente virtual de aprendizagem/ sistema acadêmico
6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.
8.29 É possível verificar melhorias resultantes das avaliações anteriores.

ANEXO F - QUESTIONÁRIO EGRESSO

1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.
1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional.
2.5 A matriz do curso que frequentei na Faculdade Anasps está alinhada com as expectativas do mercado.
2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade.
2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade.
2.16 Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps.
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário eventos, novos cursos).
4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ambiente virtual de aprendizagem/ sistema acadêmico
A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.
9.35 A Faculdade Anasps incentiva a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.