Comissão Própria de Avaliação

# RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**Ano de referência: 2024**
**Ano de publicação: 2025**

Faculdade Anasps

# SUMÁRIO

SUMÁRIO 3
1. RESUMO EXECUTIVO 4
1.1 INTRODUÇÃO 4
1.2 TIPO DO RELATÓRIO 5
1.3 DADOS DA IES 6
3. DESENVOLVIMENTO - apresentação dos dados da pesquisa 8
4. ANÁLISE DOS DADOS 12
5. PLANO DE AÇÃO 30
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS 34
ANEXO A - QUESTIONÁRIO ALUNOS 35
ANEXO B - QUESTIONÁRIO PROFESSOR 37
ANEXO C - QUESTIONÁRIO CORPO TÉCNICO 39
ANEXO D - QUESTIONÁRIO COMUNIDADE 41
ANEXO F - QUESTIONÁRIO EGRESSO 42

# 1. RESUMO EXECUTIVO

Este Relatório de Autoavaliação Institucional 2024 apresenta os principais resultados da avaliação conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), destacando os avanços institucionais, fragilidades e estratégias de melhoria. Os dados foram coletados entre alunos, docentes, corpo técnico, egressos e comunidade externa.

A seguir foram elencados os principais destaques:

1. Indicadores Positivos: Alta satisfação com a qualidade do corpo docente e a adequação da matriz curricular ao mercado.
2. Desafios: Baixa participação dos egressos e comunidade externa, necessidade de mais divulgação das atividades de extensão e pesquisa, e melhoria na acessibilidade digital.
3. Plano de Ação: Estratégias com base no modelo 5W2H para aprimorar a participação da comunidade acadêmica e otimizar processos internos.

Os dados apresentados neste relatório fornecem subsídios para a gestão estratégica e para a busca contínua da excelência acadêmica.

## 1.1 INTRODUÇÃO

A Faculdade Anasps (código 16628) foi credenciada por meio da Portaria 775, de 22 de julho de 2016, publicada no Diário Oficial da União em 25 de julho de 2016, tendo o início da sua primeira turma em março de 2017.

A Constituição da primeira Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi aprovada pelo Conselho Superior da Faculdade, conforme consignado em ata, no dia 03 de outubro de 2017. Após o primeiro ano de mandato, a Comissão foi reformulada, tendo este mandato válido até o término deste triênio.

A Faculdade Anasps (FA) busca a consolidação de uma cultura avaliativa envolvendo representantes das diferentes dimensões que compõem a comunidade acadêmica da referida Instituição de Ensino Superior (IES), bem como todos os seus cursos. Para tanto, desde 2021 a Comissão promove eleição entre pares para escolha dos representantes da comunidade educativa,

garantindo a escolha democrática de seus participantes.

A autoavaliação institucional está pautada no conceito de avaliação sistêmica, estabelecendo significações e direções; olhando para as totalidades concretas que constituem a instituição como um todo. Com base nesses pressupostos, a CPA conduz seus trabalhos, buscando conhecer melhor a IES e subsidiando a gestão, com indicadores, em seu Planejamento Estratégico bem como na melhoria dos seus processos.

## 1.2 TIPO DO RELATÓRIO

Em adequação à NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, os relatórios de autoavaliação devem ser parciais nos 2 primeiros anos e no terceiro ano será uma versão integral.

Este relatório é parcial, conforme tabela:

| Ano de Referencia | Ano de Publicação | Tipo de Relatório |
|---|---|---|
| 2024 | 2025 | Parcial |

## 1.3 DADOS DA IES

| | |
|---|---|
| **Mantenedora** | Associação Nacional dos Servidores Públicos da Previdência e da Seguridade Social. |
| **Mantida** | Faculdade Anasps |
| **Sigla** | FANASPS |
| **CNPJ** | 37.160.330/0001-54 |
| **Data de Criação** | 25/07/2016 |
| **Endereço** | SCS Quadra 1, Bloco K, Lote 30, Edifício Denasa, 10º andar, salas 1.001 a 1.004, Asa Sul, Brasília - DF |
| **Número de turmas** | 03 |
| **Número de alunos** | Alunos de Gestão Pública (225), Alunos de Pedagogia (108), Alunos de Pós Graduação (275) |
| **Quadro docente** | Andreia de Bem Machado, Marcos Antônio de Souza, Sebastião Faustino de Paula, Jobson de Paiva Silveira Sales, Thiago Andrigo Vesely, Alessandro Roosevelt Silva Ribeiro, Rafael Costa Galho, Tiago Adami Siqueira; José Eduardo Sabo Paes, Maria Raquel Duarte, Thais Hoffman Arnoni, Vera Regina Lucio, Regina Gravina, Gisele Jeremias, Malton Fuckner, Sandra Cristina Cardoso Luna, Guilherme Gastaldello Pinheiro Serrano |
| **Corpo técnico** | Adenilson Oliveira, Camila Brito Ventura, Paulo Henrique, Rudnei José de Moraes, Rafaela Ferrarini, Janaina Ribeiro dos Santos, Jaqueline Costa Sergio, Deomar Adriano Gmach, Andreza de Bem Machado, Elciane Rodrigues de Sousa, Luiz Henrique |

## 1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA

| Nome | Representação | Mandato |
|---|---|---|
| Jobson Sales | Representante do corpo docente | 2024-2026 |
| Camila Brito Ventura | Representante do corpo técnico | 2023-2025 |
| Maria da Penha Bezerra da Trindade | Representante do corpo discente | 2022-2024 |
| Guilherme Peixoto Almeida de Oliveira | Representante da comunidade | 2022-2024 |
| Elis Rosangela Fernandes Lopes | Representante dos egressos | 2022-2024 |

## 2. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação institucional da Faculdade Anasps é conduzido em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os Regulamentos da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Está alinhado às diretrizes estabelecidas pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065, que orienta a avaliação institucional com base nos cinco eixos e nas dez dimensões do SINAES.

Desde a criação da CPA, em 2017, a instituição vem aprimorando progressivamente seus instrumentos e metodologias de autoavaliação. Inicialmente, foi utilizado um questionário unificado e impresso para todos os públicos. Com o amadurecimento da comissão e o desenvolvimento institucional, os questionários passaram a ser segmentados por público (alunos, professores e corpo técnico-administrativo), aplicados por meio digital, com o uso do Google Forms. A CPA também realizou benchmarking com outras instituições, revisou escalas e indicadores e promoveu ações de sensibilização da comunidade acadêmica. A expansão para a modalidade EaD, o credenciamento de novos cursos e o aumento da comunidade acadêmica impulsionaram novas adequações, garantindo qualidade e representatividade no processo avaliativo.

**Metodologia do triênio 2021–2023**

Durante o triênio 2021–2023, a CPA conduziu o processo de autoavaliação por meio de cinco questionários distintos, direcionados aos seguintes públicos: alunos da graduação, professores, corpo técnico-administrativo e egressos (quando aplicável). Os instrumentos foram elaborados com base nas diretrizes do SINAES e adaptados às especificidades de cada grupo.

Em 2021, com a reestruturação da comissão e a consolidação da oferta EaD, os questionários foram revisados, com reformulação de itens e ajuste das escalas, visando à melhoria da qualidade dos dados obtidos.

Em 2022, com o início do curso de Gestão Pública, os instrumentos passaram por adequações para contemplar questões relacionadas à infraestrutura tecnológica, AVA, biblioteca digital e demais aspectos próprios da modalidade a distância. As demais questões foram mantidas, com o objetivo de permitir comparabilidade com anos anteriores.

Em 2023, com a implementação do curso de Pedagogia e o crescimento do número de turmas em Gestão Pública, houve um aumento expressivo no número de participantes da pesquisa. O processo avaliativo manteve-se estruturado, assegurando a continuidade da série histórica de dados e a análise comparativa.

**Início do novo ciclo – 2024**

Em 2024, teve início um novo ciclo de autoavaliação institucional. Uma das principais inovações neste ciclo foi a inclusão dos alunos da pós-graduação no processo avaliativo, ampliando a abrangência da pesquisa institucional. Os questionários foram novamente revisados, considerando as especificidades desse novo público e mantendo o compromisso da CPA com a melhoria contínua dos processos e da qualidade institucional.

## 3. DESENVOLVIMENTO - apresentação dos dados da pesquisa

Para o desenvolvimento da pesquisa, a comissão revisou os questionários a partir do documento base do INEP e dos pontos chave de cada dimensão, possibilitando a elaboração de um questionário com 35 questões. A partir deste, as perguntas foram distribuídas por público, observando a adequação do texto, à especificidade de cada público.

Foram revisadas as escalas da pesquisa e, por conseguinte, a escala de notas foram se alterando para escala de Likert, com as variações: **concordo plenamente** e **concordo em parte**, **nem concordo**

e **nem discordo** (indicando neutralidade), **discordo em parte** e **discordo plenamente**.

O índice de satisfação considerado obedece a fórmula:

$$\frac{\text{(concordo plenamente) + (concordo em parte)}}{\text{Total de respondentes}}$$

Nas tabelas com os dados da pesquisa está marcando de verde os itens **com percentuais 80% e mais**, **indicando potencialidade** neste item. As perguntas com **percentuais abaixo de 80%** estão marcadas de vermelho, **indicando fragilidade** e portanto, item a ser trabalhado no plano de ação.

Quanto ao processo da autoavaliação, a comissão realizou conversa de sensibilização com os alunos, em dois momentos diferentes: Bora conhecer a faculdade e encontro síncrono. Primeiramente a Faculdade Anasps, implementou, junto com o início do curso de Gestão Pública Ead, uma política de comunicação por meio do "Bora conhecer a Faculdade" - encontros semanais/quinzenais para apresentar e tratar de temas pertinentes à Faculdade e aos alunos. O segundo momento se deu pela participação da comissão de alguns encontros síncronos nos Curso de Gestão Pública, Pedagogia e Pós Graduação para apresentar, juntamente com a Comissão Própria de Avaliação, sua função e os integrantes de cada categoria, bem como os resultados da última pesquisa.

Em outubro de 2024 a pesquisa foi aplicada por meio de formulário do *google docs* aos egressos, alunos e comunidade externa, corpo técnico e professor que tiveram 15 dias para responder o questionário. No caso da comunidade externa, a pesquisa foi encaminhada aos alunos dos cursos livres da Faculdade. No caso dos alunos, especificamente, a pesquisa foi inserida no moodle, preservando o anonimato das respostas.

Outro movimento realizado ocorreu por parte das coordenações de curso Gestão Pública e Pedagogia, presidente da CPA e o membro representante dos alunos que utilizaram de alguns minutos da aula para informar como seria a aplicação da pesquisa. Além disso, todos os membros da CPA ficaram responsáveis por lembrar e reforçar juntamente aos seus pares a importância da participação de todos.

Após a aplicação da pesquisa, a análise e a elaboração do relatório ocorreram de forma colaborativa pela comissão; já o plano de ação para as proposições de melhoria foi construído em parceria com a direção institucional e coordenação de ensino.

A divulgação dos resultados por público (professores, alunos e corpo técnico), acontecerá conforme cronograma do plano de ação e do calendário acadêmico. Foi produzido também, um infográfico com o intuito de publicizar os resultados gerais da pesquisa no portal da Faculdade Anasps, na aba da CPA (https://faculdadeanasps.com.br/comissao-propria-de-avaliacao-cpa/).

Os dados da pesquisa foram computados por público, por dimensão, por eixo, conforme

quadros 3.1 a 3.5. No relatório não foram incluidos os dados da comunidade e

3.1 Eixo 1 - planejamento e avaliação institucional

| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| PERGUNTAS | ALUNOS | DOCENTES | CORPO TÉCNICO | EGRESSO | MÉDIA | MÉDIA EIXO |
| 8.29 | | 80,00 | | | 80,00 | 81,86 |
| 8.30 | 83,67 | 80,00 | 87,50 | | 83,72 | |

Fonte: CPA/FA 2024.

3.2 Eixo 2 - desenvolvimento institucional

| Eixo 2: Desenvolvimento Institucional | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| PERGUNTAS | ALUNOS | DOCENTES | CORPO TÉCNICO | EGRESSO | MÉDIA | MÉDIA EIXO |
| 1.1 | 83,35 | 90,00 | 100,00 | 100,00 | 93,34 | 90,72 |
| 1.2 | 90,63 | 100,00 | 100,00 | 88,89 | 94,88 | |
| 1.3 | | 80,00 | 100,00 | | 90,00 | |
| 1.4 | | 80,00 | 100,00 | | 90,00 | |
| 3.18 | 57,62 | 80,00 | 100,00 | 66,67 | 76,07 | |
| 3.19 | | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | |

Fonte: CPA/FA 2024.

3.3 Eixo 3 - políticas acadêmicas

| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| PERGUNTAS | ALUNOS | DOCENTES | CORPO TÉCNICO | EGRESSO | MÉDIA | MÉDIA EIXO |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.5 | 94,00 | 100,00 | | 100,00 | 98,00 | |
| 2.6 | 96,85 | 100,00 | | | 98,43 | |
| 2.7 | 98,18 | 100,00 | | | 99,09 | |
| 2.8. | 92,61 | 100,00 | | | 96,30 | |
| 2.9 | 94,76 | 100,00 | | | 97,38 | |
| 2.10 | 96,72 | | | | 96,72 | |
| 2.11 | 92,89 | 100,00 | | | 96,44 | |
| 2.12 | 78,88 | 90,00 | 87,50 | 100,00 | 89,10 | |
| 2.13 | 84,19 | 100,00 | 75,00 | | 86,40 | |
| 2.14 | 75,77 | 90,00 | 100,00 | 100,00 | 91,44 | |
| 2.15 | 78,90 | 90,00 | 100,00 | | 89,63 | 93,47 |
| 2.16 | 77,73 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 94,43 | |
| 2.17 | | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | |
| 4.20 | 91,73 | 90,00 | 87,50 | | 89,74 | |
| 4.21 | 91,77 | 90,00 | 87,50 | 100,00 | 92,32 | |
| 4.22 | 95,87 | 80,00 | 100,00 | 77,78 | 88,41 | |
| 9.31 | 94,09 | | | | 94,09 | |
| 9.32 | 92,59 | | | | 92,59 | |
| 9.33 | 88,75 | 100,00 | 87,50 | | 92,08 | |
| 9.34 | 93,02 | 90,00 | 100,00 | 100,00 | 95,75 | |
| 9.35 | | 80,00 | | 88,89 | 84,44 | |

Fonte: CPA/FA 2024.

### 3.4 Eixo 4 - políticas de gestão

| Eixo 4: Políticas de Gestão | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **PERGUNTAS** | **ALUNOS** | **DOCENTES** | **CORPO TÉCNICO** | **EGRESSO** | **MÉDIA** | **MÉDIA EIXO** |
| 5.23 | | 80,00 | 75,00 | | 77,50 | 79,74 |
| 5.24 | | 80,00 | 75,00 | | 77,50 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6.25 | 63,25 | 90,00 | 100,00 | | 84,42 | |
| 6.26 | 60,47 | 80,00 | 87,50 | | 75,99 | |
| 6.27 | 84,84 | 90,00 | 75,00 | | 83,28 | |

Fonte: CPA/FA 2024.

3.5 Eixo 5 - infraestrutura

| Eixo 5: Infraestrutura Física | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| PERGUNTAS | ALUNOS | DOCENTES | CORPO TÉCNICO | EGRESSO | MÉDIA | MÉDIA EIXO |
| 7.28 | | | | | | |
| 1 | 94,41 | 90,00 | | | 92,21 | 90,31 |
| 2 | 93,87 | 100,00 | | | 96,93 | |
| 3 | 95,14 | 100,00 | | | 97,57 | |
| 4 | 95,82 | 100,00 | | | 97,91 | |
| 5 | 76,43 | 80,00 | | | 78,22 | |
| 6 | 84,74 | 90,00 | | | 87,37 | |
| 7 | 76,60 | 80,00 | | | 78,30 | |
| 8 | 90,51 | | | | 90,51 | |
| 9 | | 100,00 | 87,50 | | 93,75 | |

Fonte: CPA/FA 2024.

## 4. ANÁLISE DOS DADOS

Análise por público pesquisado:

### 4.1 Alunos Gestão Pública

| PERGUNTAS DIMENSÕES | |
|---|---|
| 1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps. | 86,41 |
| 1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional. | 91,26 |

| | |
|---|---|
| 2.5 A matriz do meu curso está alinhada com as expectativas do mercado. | 95,15 |
| 2.6 As disciplinas do meu curso contribuem para a minha formação profissional? | 96,12 |
| 2.7 Os planos de ensino abordam questões atuais da sua formação. | 98,06 |
| 2.8 Percebo práticas interdisciplinares no meu curso. | 95,15 |
| 2.9 Os instrumentos de avaliação utilizados pelos professores são coerentes com os conteúdos trabalhados. | 95,15 |
| 2.10 Os professores demostram experiencia profissional e afinidade com a disciplina ministrada. | 95,15 |
| 2.12 Conheço as ações de iniciação científica /pesquisa promovidas pela Faculdade. | 80,58 |
| 2.11 A matriz do meu curso é atualizada continuamente, conforme diretrizes. | 94,17 |
| 2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade. | 88,35 |
| 2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade. | 81,55 |
| 2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade. | 84,47 |
| 2.16 Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps. | 83,50 |
| 3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps. | 69,90 |
| 3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas. | 89,32 |
| 4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias. | 91,26 |
| 4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário eventos, novos cursos). | 93,20 |
| 4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ava/ sistema acadêmico. | 96,12 |
| 6.25 Conheço os órgão colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente ) | 71,84 |
| 6.26 A escolha dos membros dos órgãos colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares. | 66,99 |
| 6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados. | 90,29 |
| 7.28.1 O Ambiente Virtual possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos. | 93,20 |

| | |
|---|---|
| 7.28.2 O Ambiente Virtual é de fácil navegação. | 94,17 |
| 7.28.3 O Ambiente Virtual está disponível quando você precisa. | 97,09 |
| 7.28.4 O Ambiente Virtual possibilita o acesso ao conteúdo das aulas e materiais de apoio. | 97,09 |
| 7.28.5 O Ambiente Virtual apresenta recursos de acessibilidade (auto contraste, tradução libras) | 80,58 |
| 7.28.6 A biblioteca virtual é de fácil navegação e está disponível sempre que necessito | 89,32 |
| 7.28.7 O acervo virtual, disponibilizado pela Biblioteca Virtual, atende minhas necessidades educacionais | 88,35 |
| 7.26.8 As ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela faculdade auxiliam no seu aprendizado? | 96,12 |
| 8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação. | 86,41 |
| 9.31 Em relação à coordenação do curso, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações/ Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem/Disponibilidade de atendimento/Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos. | 92,23 |
| 9.32 Em relação à secretaria acadêmica, avalie: Cordialidade/ Esclarecimento de dúvidas/ Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos. | 94,17 |
| 9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações? | 93,20 |
| 9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos. | 95,15 |

Fonte: CPA/FA 2024.

A percepção dos estudantes do curso de Gestão Pública da Faculdade Anasps demonstra um cenário institucional amplamente favorável, com predominância de potencialidades que evidenciam a qualidade da formação oferecida, além de alguns pontos de fragilidade que merecem atenção para aprimoramento contínuo.

Os alunos afirmam, de forma majoritária, conhecer a missão e a visão da Faculdade, além de perceberem que a instituição cumpre sua missão institucional, o que contribui para a construção de uma imagem de coerência entre os valores declarados e as práticas efetivas.

A estrutura curricular do curso, suas disciplinas, os planos de ensino e os instrumentos de avaliação são percebidos como atualizados, coerentes com a formação e alinhados ao mercado de trabalho, constituindo um núcleo sólido de potencialidade pedagógica. Além disso, os alunos destacam a presença de práticas interdisciplinares e valorizam o desempenho e a experiência profissional dos docentes.

Os estudantes reconhecem também o compromisso da Faculdade com a atualização curricular, bem como a atuação institucional em pesquisa e extensão, embora estas últimas apresentem percentuais um pouco mais baixos — ainda dentro da faixa de potencialidade, mas com margem para fortalecimento. Já a participação em eventos de responsabilidade social apresenta-se como uma fragilidade, indicando a necessidade de estratégias para ampliar o envolvimento dos alunos nessas ações.

A comunicação institucional é outro ponto de destaque. Os estudantes avaliam positivamente tanto a comunicação interna quanto os recursos digitais, como site, redes sociais, ambiente virtual de aprendizagem e sistema acadêmico, todos considerados potencialidades significativas. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é amplamente reconhecido como funcional, acessível e adequado às necessidades dos estudantes.

Quanto à biblioteca virtual, tanto a navegação quanto a disponibilidade foram bem avaliadas. Entretanto, o acervo virtual é percebido com menor intensidade, ainda dentro de uma potencialidade, mas com margem para ampliação e diversificação dos materiais disponíveis.

Os alunos também demonstraram bom conhecimento sobre os procedimentos e normativas institucionais, e a socialização dos resultados das avaliações internas foi percebida de forma positiva. No entanto, há fragilidade no conhecimento sobre os órgãos colegiados e no entendimento sobre os processos democráticos de escolha de seus membros, o que indica a necessidade de ampliar o acesso e a compreensão dos estudantes sobre as instâncias de representação.

Os setores administrativos — como a coordenação do curso, a secretaria acadêmica e a equipe de TI — foram amplamente reconhecidos como eficientes, cordiais e comprometidos com os prazos e necessidades dos alunos, configurando-se como importantes potencialidades de suporte acadêmico.

Os alunos reconhecem que a Faculdade Anasps mantém canais de comunicação direta com estudantes e egressos, o que contribui para o fortalecimento dos vínculos institucionais e para a construção de uma comunidade acadêmica participativa e integrada.

### 4.2 Alunos Pedagogia

| PERGUNTAS DIMENSÕES | |
|---|---|
| 1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps. | 85,71 |
| 1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional. | 93,88 |
| 2.5 A matriz do meu curso está alinhada com as expectativas do mercado. | 89,80 |

| | |
|---|---|
| 2.6 As disciplinas do meu curso contribuem para a minha formação profissional? | 95,92 |
| 2.7 Os planos de ensino abordam questões atuais da sua formação. | 97,96 |
| 2.8 Percebo práticas interdisciplinares no meu curso. | 95,92 |
| 2.9 Os instrumentos de avaliação utilizados pelos professores são coerentes com os conteúdos trabalhados. | 97,96 |
| 2.10 Os professores demostram experiencia profissional e afinidade com a disciplina ministrada. | 97,96 |
| 2.11 A matriz do meu curso é atualizada continuamente, conforme diretrizes. | 91,84 |
| 2.12 Conheço as ações de iniciação científica /pesquisa promovidas pela Faculdade. | 79,59 |
| 2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade. | 87,76 |
| 2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade. | 79,59 |
| 2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade. | 81,63 |
| 2.16 Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps. | 67,35 |
| 3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps. | 63,27 |
| 3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas. | 91,84 |
| 4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias. | 89,80 |
| 4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário eventos, novos cursos). | 93,88 |
| 4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ava/ sistema acadêmico. | 95,92 |
| 6.25 Conheço os órgão colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente ) | 69,39 |
| 6.26 A escolha dos membros dos órgãos colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares. | 67,35 |
| 6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados. | 87,76 |
| 7.28.1 O Ambiente Virtual possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos. | 95,92 |
| 7.28.2 O Ambiente Virtual é de fácil navegação. | 91,84 |

| | |
|---|---|
| 7.28.3 O Ambiente Virtual está disponível quando você precisa. | 89,80 |
| 7.28.4 O Ambiente Virtual possibilita o acesso ao conteúdo das aulas e materiais de apoio. | 91,84 |
| 7.28.5 O Ambiente Virtual apresenta recursos de acessibilidade (auto contraste, tradução libras) | 79,59 |
| 7.28.6 A biblioteca virtual é de fácil navegação e está disponível sempre que necessito | 79,59 |
| 7.28.7 O acervo virtual, disponibilizado pela Biblioteca Virtual, atende minhas necessidades educacionais | 69,39 |
| 7.26.8 As ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela faculdade auxiliam no seu aprendizado? | 85,71 |
| 8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação. | 83,67 |
| 9.31 Em relação à coordenação do curso, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações/ Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem/Disponibilidade de atendimento/Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos. | 95,92 |
| 9.32 Em relação à secretaria acadêmica, avalie: Cordialidade/ Esclarecimento de dúvidas/ Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos. | 93,88 |
| 9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações? | 87,76 |
| 9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos. | 89,80 |

Fonte: CPA/FA 2024.

A avaliação realizada pelos estudantes do curso de Pedagogia da Faculdade Anasps evidencia um cenário amplamente positivo, com expressiva predominância de potencialidades que reforçam a qualidade da formação oferecida, ao mesmo tempo em que aponta algumas fragilidades que podem ser estrategicamente trabalhadas pela coordenação do curso em colaboração com a alta gestão.

Os alunos demonstram conhecimento consistente da missão e visão institucional, reconhecendo também que a Faculdade cumpre sua missão, o que reforça a credibilidade da IES perante o seu corpo discente. A estrutura curricular, as disciplinas, os planos de ensino, as práticas interdisciplinares e os instrumentos de avaliação foram amplamente bem avaliados, sendo percebidos como relevantes, atualizados e coerentes com a formação profissional, compondo um conjunto sólido de potencialidades pedagógicas.

Os professores são avaliados como experientes e afinados com as disciplinas ministradas, o que contribui diretamente para a qualidade do ensino. A matriz curricular é percebida como continuamente atualizada, alinhando-se às diretrizes educacionais vigentes — outro ponto de potencialidade

importante.

A comunicação institucional interna é bem avaliada pelos alunos, assim como a divulgação de informações gerais, demonstrando eficiência nos canais informacionais. A experiência com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) também se configura como uma forte potencialidade, com destaque para a facilidade de navegação, disponibilidade, interatividade e acesso ao conteúdo.

Entretanto, surgem algumas fragilidades que merecem atenção. Embora os alunos reconheçam a existência das ações de pesquisa e extensão, os índices indicam que o conhecimento e a participação ainda podem ser ampliados. A participação em eventos de responsabilidade social também é baixa, sugerindo a necessidade de maior integração entre o curso e essas iniciativas.

Além disso, o conhecimento sobre os órgãos colegiados e os processos de escolha democrática de seus membros também apresenta fragilidade, evidenciando a necessidade de ampliar a transparência e o engajamento dos estudantes com as instâncias de representação.

Em relação à biblioteca virtual, embora os recursos sejam de fácil navegação, o acervo disponível ainda é percebido como insuficiente para atender plenamente às necessidades educacionais, o que configura mais uma fragilidade a ser superada. Outro ponto a ser observado é a acessibilidade do AVA, cuja percepção também aponta para melhorias possíveis no que diz respeito à inclusão.

Por outro lado, os setores de apoio, como coordenação de curso, secretaria acadêmica e equipe de TI, foram avaliados com altos índices de satisfação, destacando-se pela cordialidade, eficiência, acompanhamento e cumprimento de prazos, representando importantes potencialidades institucionais.

A socialização dos resultados das avaliações institucionais foi percebida como adequada, sendo identificada também como uma potencialidade, o que demonstra um avanço na consolidação da cultura de autoavaliação na instituição.

Os alunos reconhecem que a Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta com discentes e egressos, fortalecendo o vínculo institucional e ampliando as possibilidades de escuta e acompanhamento contínuo.

### 4.3 Alunos Pòs Graduação

| PERGUNTAS DIMENSÕES | |
|---|---|
| 1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps. | 77,94 |
| 1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional. | 86,76 |
| 2.5 A matriz do meu curso está alinhada com as expectativas do mercado. | 97,06 |
| 2.6 As disciplinas do meu curso contribuem para a minha formação profissional? | 98,53 |

| | |
|---|---|
| 2.7 Os planos de ensino abordam questões atuais da sua formação. | 98,53 |
| 2.8 Percebo práticas interdisciplinares no meu curso. | 86,76 |
| 2.9 Os instrumentos de avaliação utilizados pelos professores são coerentes com os conteúdos trabalhados. | 91,18 |
| 2.10 Os professores demonstram experiência profissional e afinidade com a disciplina ministrada. | 97,06 |
| 2.11 A matriz do meu curso é atualizada continuamente, conforme as diretrizes. | 92,65 |
| 2.12 Conheço as ações de iniciação científica /pesquisa promovidas pela Faculdade. | 76,47 |
| 2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade. | 76,47 |
| 2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade. | 66,18 |
| 2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade. | 70,59 |
| 2.16 Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps. | 82,35 |
| 3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps. | 39,71 |
| 3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas. | 82,35 |
| 4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias. | 94,12 |
| 4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário eventos, novos cursos). | 88,24 |
| 4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ava/ sistema acadêmico. | 95,59 |
| 6.25 Conheço os órgão colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente ) | 48,53 |
| 6.26 A escolha dos membros dos órgãos colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares. | 47,06 |
| 6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados. | 76,47 |
| 7.28.1 O Ambiente Virtual possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos. | 94,12 |
| 7.28.2 O Ambiente Virtual é de fácil navegação. | 95,59 |
| 7.28.3 O Ambiente Virtual está disponível quando você precisa. | 98,53 |
| 7.28.4 O Ambiente Virtual possibilita o acesso ao conteúdo das aulas e materiais de apoio. | 98,53 |

| | |
|---|---|
| 7.28.5 O Ambiente Virtual apresenta recursos de acessibilidade (auto contraste, tradução libras) | 69,12 |
| 7.28.6 A biblioteca virtual é de fácil navegação e está disponível sempre que necessito | 85,29 |
| 7.28.7 O acervo virtual, disponibilizado pela Biblioteca Virtual, atende minhas necessidades educacionais | 72,06 |
| 7.26.8 As ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela faculdade auxiliam no seu aprendizado? | 89,71 |
| 8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação. | 55,88 |
| 9.31 Em relação à coordenação do curso, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações/ Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem/Disponibilidade de atendimento/Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos. | 94,12 |
| 9.32 Em relação à secretaria acadêmica, avalie: Cordialidade/ Esclarecimento de dúvidas/ Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos. | 89,71 |
| 9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações? | 85,29 |
| 9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos. | 94,12 |

Fonte: CPA/FA 2024.

A percepção dos alunos de pós-graduação da Faculdade Anasps revela um cenário amplamente positivo, com diversas potencialidades destacadas e algumas fragilidades pontuais que indicam oportunidades de melhoria contínua.

O conhecimento da missão e visão institucional foi identificado como uma fragilidade, apesar de estar próximo do índice desejado, sugerindo a importância de reforçar ações de comunicação institucional com os estudantes de pós-graduação. Por outro lado, o cumprimento da missão da Faculdade foi reconhecido como uma potencialidade, indicando coerência entre os princípios institucionais e sua concretização no cotidiano acadêmico.

A estrutura curricular foi amplamente bem avaliada. A matriz dos cursos está alinhada com o mercado, os planos de ensino abordam questões atuais, e as disciplinas contribuem diretamente para a formação profissional, caracterizando uma forte potencialidade no aspecto pedagógico. Além disso, os alunos percebem práticas interdisciplinares, e reconhecem que os instrumentos de avaliação são coerentes com os conteúdos, além de avaliarem positivamente a qualificação e a experiência dos professores.

A atualização contínua das matrizes e a coerência entre ensino e prática profissional também foram vistas como potencialidades. A comunicação interna da instituição é percebida como eficaz, bem

como os recursos de comunicação, que incluem o site, redes sociais, AVA e sistema acadêmico.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) se destaca fortemente como uma potencialidade. Os alunos o consideram interativo, de fácil navegação, acessível, disponível sempre que necessário e com acesso fácil a conteúdos e materiais de apoio. No entanto, há uma fragilidade nos recursos de acessibilidade.

A biblioteca virtual apresenta avaliações mistas: enquanto a navegação e disponibilidade são vistas como potencialidade, o acervo disponível ainda apresenta fragilidade, sugerindo a necessidade de ampliação de títulos ou diversificação de conteúdos.

Em relação à pesquisa e à extensão, embora os alunos reconheçam sua existência, os índices obtidos revelam fragilidades quanto ao conhecimento e à percepção do impacto dessas ações no entorno da instituição. O mesmo se aplica ao envolvimento em eventos de responsabilidade social, que apresenta um índice baixo, demonstrando a necessidade de maior aproximação dos alunos com essas atividades.

No que diz respeito à estrutura organizacional, o conhecimento sobre os órgãos colegiados e seus processos de escolha dos representantes foi identificado como fragilidade, apontando para a necessidade de promover ações mais efetivas de divulgação.

Outro ponto que merece atenção é a socialização dos resultados das avaliações institucionais, também percebida como uma fragilidade, o que pode comprometer a cultura de autoavaliação e o engajamento dos estudantes no processo de autoavaliação institucional.

A relação com os setores administrativos da Faculdade é percebida como uma potencialidade. A coordenação de curso, a secretaria acadêmica e a equipe de TI receberam avaliações positivas, principalmente em aspectos como cordialidade, tempo de resposta e cumprimento de prazo.

Destaca-se como potencialidade o fato de que a Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta com alunos e egressos, o que fortalece o vínculo institucional e favorece o acompanhamento contínuo da trajetória acadêmica e profissional dos estudantes.

### 4.4 Professores

| PERGUNTAS DIMENSÕES | |
|---|---|
| 1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps. | 90,00 |
| 1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional. | 100,00 |
| 1.3 Conheço os objetivos institucionais traçados no PDI (Plano de desenvolvimento institucional) | 80,00 |

| | |
|---|---|
| 1.4 Percebo coerência entre as ações planejadas e as ações executadas. | 80,00 |
| 2.5 A matriz do curso em que sou docente está alinhada com as expectativas do mercado. | 100,00 |
| 2.6 As disciplinas do curso em que sou docente contribuem para formação profissional do meu aluno? | 100,00 |
| 2.7 Os planos de ensino abordam questões atuais da sua formação. | 100,00 |
| 2.8. Proponho práticas interdisciplinares no curso em que sou docente. | 100,00 |
| 2.9 Os instrumentos de avaliação que utilizo são coerentes com os conteúdos trabalhados. | 100,00 |
| 2.11 A matriz do curso em que sou docente é atualizada continuamente, conforme diretrizes. | 100,00 |
| 2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade. | 90,00 |
| 2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade. | 100,00 |
| 2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade. | 90,00 |
| 2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade. | 90,00 |
| 2.16 Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps. | 100,00 |
| 2.17 Percebo políticas de melhoria na oferta dos cursos de pós graduação, para atender as demandas do mercado. | 100,00 |
| 3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps. | 80,00 |
| 3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas. | 100,00 |
| 4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias. | 90,00 |
| 4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário eventos, novos cursos). | 90,00 |
| 4.22 Como você avalia as recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ambiente virtual de aprendizagem/ sistema acadêmico | 80,00 |
| 5.23 Conheço os planos de carreira da Faculdade Anasps. | 80,00 |
| 5.24 Conheço os critérios de admissão e de progressão, retenção e aperfeiçoamento. | 80,00 |

| | |
|---|---|
| 6.25 Conheço os órgãos colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente estruturante) | 90,00 |
| 6.26 A escolha dos membros dos órgãos colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares. | 80,00 |
| 6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados. | 90,00 |
| 7.28 Em relação à infraestrutura da Faculdade Anasps, responda: | |
| a) O Ambiente Virtual possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos. | 90,00 |
| b) O Ambiente Virtual é de fácil navegação. | 100,00 |
| c) O Ambiente Virtual está disponível quando você precisa. | 100,00 |
| d) O Ambiente Virtual possibilita o acesso ao conteúdo das aulas e materiais de apoio. | 100,00 |
| e) O Ambiente Virtual apresenta recursos de acessibilidade (auto contraste, tradução libras). | 80,00 |
| f) A biblioteca virtual é de fácil navegação e está disponível sempre que necessito. | 90,00 |
| g) O acervo virtual, disponibilizado pela Biblioteca Virtual, atende suas necessidades educacionais. | 80,00 |
| h) A infraestrutura tecnológica disponibilizada pela faculdade atende as necessidades relacionadas ao seu trabalho. | 100,00 |
| 8.29 É possível verificar melhorias resultantes das avaliações anteriores. | 80,00 |
| 8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação. | 80,00 |
| 9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações? | 100,00 |
| 9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos. | 90,00 |
| 9.35 A Faculdade Anasps incentiva a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição. | 80,00 |

Fonte: CPA/FA 2024.

Os professores da Faculdade Anasps demonstram pleno conhecimento da missão institucional e reconhecem que a IES cumpre com os compromissos assumidos. Eles consideram que a matriz curricular, as disciplinas, os planos de ensino, as práticas de avaliação e as diretrizes pedagógicas estão alinhadas com os objetivos do curso. Além disso, acreditam que as ações desenvolvidas pelo curso contribuem para enfrentar os desafios da própria instituição.

Há também um reconhecimento por parte do corpo docente em relação às ações de extensão, as quais são vistas como relevantes e adequadas às demandas da comunidade do entorno da Faculdade. Os professores conhecem os cursos de pós-graduação oferecidos e percebem o esforço institucional em aprimorar sua oferta, com políticas voltadas para atender às exigências do mercado.

A participação dos professores em eventos de responsabilidade social promovidos pela instituição é uma realidade, o que reforça o envolvimento da Faculdade Anasps com questões sociais e demandas da sociedade. As informações institucionais são amplamente divulgadas, favorecendo a transparência.

Contudo, identificaram-se fragilidades no que diz respeito aos recursos tecnológicos disponíveis. Ainda assim, os professores conhecem os planos de carreira, bem como os critérios de admissão, progressão, retenção e aperfeiçoamento docente. Também estão familiarizados com os órgãos colegiados e reconhecem que a escolha de seus membros ocorre de maneira democrática.

Os docentes demonstram conhecimento sobre os procedimentos e normas institucionais, como manuais, regimentos, regulamentos e normativas. Em relação aos ambientes virtuais, há satisfação com a plataforma de aprendizagem, que é considerada adequada às demandas do processo educativo, assim como com a biblioteca virtual, que atende às necessidades pedagógicas.

Embora haja apontamentos sobre limitações tecnológicas, a infraestrutura existente é percebida como suficiente para as atividades docentes. Os professores reconhecem que as avaliações institucionais anteriores resultaram em melhorias visíveis e demonstram ciência dos resultados da última avaliação.

Destaca-se a alta satisfação com o atendimento da equipe de Tecnologia da Informação (TI), bem como o reconhecimento de que a Faculdade Anasps proporciona canais de comunicação eficazes para alunos e egressos. Há também o reconhecimento de que a instituição mantém uma relação ativa com seus ex-alunos, incentivando a participação deles nas atividades da Faculdade.

### 4.5 Corpo Técnico

| PERGUNTAS DIMENSÕES | |
|---|---|
| 1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps. | 100,00 |
| 1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional. | 100,00 |
| 1.3 Conheço os objetivos institucionais traçados no PDI (Plano de desenvolvimento institucional) | 100,00 |
| 1.4 Percebo coerência entre as ações planejadas e as ações executadas. | 100,00 |
| 2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade. | 87,50 |

| | |
|---|---|
| 2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade. | 75,00 |
| 2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade. | 100,00 |
| 2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade. | 87,50 |
| 2.16 Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps. | 100,00 |
| 2.17 Percebo políticas de melhoria na oferta dos cursos de pós graduação, para atender as demandas do mercado. | 100,00 |
| 3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps. | 100,00 |
| 3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas. | 100,00 |
| 4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias. | 87,50 |
| 4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário eventos, novos cursos). | 87,50 |
| 4.22 Como você avalia as recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ambiente virtual de aprendizagem/ sistema acadêmico | 100,00 |
| 5.23 Conheço os planos de carreira da Faculdade Anasps. | 75,00 |
| 5.24 Conheço os critérios de admissão e de progressão, retenção e aperfeiçoamento. | 75,00 |
| 6.25 Conheço os órgãos colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente estruturante) | 100,00 |
| 6.26 A escolha dos membros dos órgãos colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares. | 87,50 |
| 6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados. | 75,00 |
| 7.28 A infraestrutura tecnológica disponibilizada pela Faculdade atende as minhas necessidades relacionadas ao trabalho que desempenho. | 87,50 |
| 8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação. | 87,50 |
| 9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos. | 100,00 |
| 9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações? | 87,50 |

Fonte: CPA/FA 2024.

A percepção do corpo técnico da Faculdade Anasps revela um panorama institucional altamente positivo, com predominância de potencialidades que evidenciam o alinhamento entre

missão, planejamento estratégico e execução das ações institucionais.

Todos os respondentes afirmam conhecer a missão, visão e os objetivos institucionais traçados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o que configura uma sólida potencialidade na construção de uma cultura organizacional alinhada aos princípios e metas da instituição. Esse grupo também percebe com clareza a coerência entre as ações planejadas e aquelas efetivamente executadas, reforçando a confiança nos processos de gestão e na efetividade das políticas institucionais.

Em relação às ações acadêmicas e sociais, os dados indicam amplo conhecimento sobre as iniciativas de pesquisa, extensão, cursos de pós-graduação e eventos de responsabilidade social, bem como percepção positiva do envolvimento da instituição com as demandas da sociedade. Todos esses aspectos foram identificados como potencialidades. No entanto, apesar do alto índice de reconhecimento das ações de pesquisa e extensão, a percepção de que as ações de pesquisa respondem aos problemas do entorno apresenta-se como fragilidade, sugerindo a necessidade de reforçar a conexão entre a produção acadêmica e os contextos sociais em que a IES está inserida.

A comunicação institucional também é percebida de forma muito positiva. O corpo técnico avalia como potencialidade tanto os recursos de comunicação (site, redes sociais, AVA e sistema acadêmico) quanto o pleno acesso às informações internas. Ainda que as práticas de divulgação institucional e socialização dos resultados das avaliações sejam bem avaliadas, esses pontos aparecem com margem para aprimoramento, indicando potencialidades em desenvolvimento.

Quanto ao conhecimento sobre planos de carreira, critérios de admissão, progressão e aperfeiçoamento, bem como normas e regulamentos institucionais, identificam-se fragilidades. Esses dados indicam a necessidade de maior clareza, divulgação e formação continuada voltada aos colaboradores, fortalecendo o entendimento sobre os direitos, deveres e possibilidades de crescimento dentro da instituição.

A infraestrutura tecnológica e o atendimento da equipe de TI foram bem avaliados, sendo reconhecidos como potencialidades, por atenderem adequadamente às necessidades de trabalho e oferecerem suporte eficaz aos usuários.

Destaca-se ainda o reconhecimento unânime de que a Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta com alunos e egressos, reafirmando o compromisso institucional com o diálogo permanente, a escuta ativa e a manutenção de vínculos com sua comunidade acadêmica.

### 4.6 Egressos

| PERGUNTAS DIMENSÕES | |
|---|---|
| 1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps. | 100,00 |
| 1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional. | 88,89 |
| 2.5 A matriz do curso que frequentei na Faculdade Anasps está alinhada com as expectativas do mercado. | 100,00 |
| 2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade. | 100,00 |
| 2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade. | 100,00 |
| 2.16 Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps. | 100,00 |
| 3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps. | 66,67 |
| 4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário eventos, novos cursos). | 100,00 |
| 4.22 Como você avalia as recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ambiente virtual de aprendizagem/ sistema acadêmico | 77,78 |
| 9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos. | 100,00 |
| 9.35 A Faculdade Anasps incentiva a participação dos egressos na vida academica da instituição. | 88,89 |

Fonte: CPA/FA 2024.

A percepção dos egressos da Faculdade Anasps revela importantes potencialidades em diversos aspectos institucionais, reforçando a imagem positiva da instituição junto àqueles que vivenciaram seu processo formativo.

Os dados demonstram que os egressos conhecem plenamente a missão e a visão da Faculdade, além de reconhecerem que a instituição cumpre com aquilo que propõe em sua missão institucional — um indicativo de coerência entre o discurso e a prática. A matriz curricular dos cursos também é considerada alinhada às expectativas do mercado, o que evidencia a relevância e a atualidade da formação oferecida.

Destaca-se como outra potencialidade o conhecimento dos egressos sobre as ações de iniciação científica e de pesquisa, bem como sobre as ações de extensão promovidas pela Faculdade. Esse resultado indica uma formação acadêmica pautada na indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão. Da mesma forma, os cursos de pós-graduação ofertados pela instituição são amplamente conhecidos por esse público, apontando para uma comunicação eficaz e um bom relacionamento pós-formação.

No entanto, a participação em eventos de responsabilidade social foi identificada como fragilidade, o que sugere a necessidade de promover maior engajamento dos estudantes e egressos nessas atividades durante e após o curso.

A divulgação institucional, por sua vez, é percebida como uma potencialidade, com destaque para a ampla circulação de informações sobre calendário acadêmico, eventos e novos cursos. Em relação aos recursos de comunicação, como site, redes sociais, ambiente virtual e sistema acadêmico, há uma fragilidade relativa, indicando que embora a avaliação seja positiva, ainda há espaço para aprimoramentos na usabilidade, acessibilidade ou atualização desses canais.

Por fim, os egressos reconhecem como potencialidade a existência de canais de comunicação direta mantidos pela instituição, bem como o incentivo contínuo à participação dos ex-alunos na vida acadêmica da Faculdade Anasps.

## 5. PLANO DE AÇÃO

A apresentação das fragilidades identificadas durante a análise deste ciclo avaliativo em formato de plano de ação traz consigo a intenção de auxiliar esta comissão e a gestão da Faculdade Anasps na implementação de melhorias sugeridas.

A ferramenta "**5W2H"** é amplamente utilizada na gestão como estratégia de ação, pois, planejar as etapas de implementação de uma nova atividade auxilia a gestão na execução desmembrando uma atividade em tarefas e seus executores e facilita, ainda, seu acompanhamento a partir do estabelecimento de prazos.

O planejamento das ações, previstas na tabela, foi realizado em conjunto com a direção da Faculdade Anasps.

## TABELA 5W2H

| O quê (What) | Por quê (Why) | Quem (Who) | Quando (When) | Onde (Where) | Como (How) | Quanto custa (How much) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ampliar o conhecimento e engajamento em eventos de responsabilidade social | Fortalecer o vínculo com a comunidade e aumentar a participação discente | Coordenação de curso + Extensão | Semestralmente | Ambientes acadêmicos e comunidade | Divulgação ativa, ações integradas com disciplinas e créditos extracurriculares | Baixo custo (uso de canais internos e redes sociais) |
| Fortalecer a visibilidade e efetividade das ações de pesquisa e extensão | Melhorar a percepção de relevância social das ações acadêmicas | Coordenação de Pesquisa e Extensão | Ao longo do ano | Plataforma da IES, murais, reuniões | Divulgação de resultados, participação ativa de alunos e técnicos | Moderado (eventos internos, produção de relatórios acessíveis) |
| Aumentar o conhecimento sobre os órgãos colegiados e seus processos | Garantir a participação democrática e a transparência | Coordenação acadêmica e CPA | Em reuniões semestrais e semana de integração | Portal institucional, lives, reuniões abertas | Capacitações, informativos e campanhas internas | Baixo |
| Reforçar a divulgação de normas e regulamentos institucionais | Promover segurança institucional e clareza de procedimentos | Direção Geral + RH + Coordenação | Permanente | AVA, site, encontros formativos | Guia do colaborador/estudante, vídeos explicativos | Baixo |
| Melhorar os recursos de acessibilidade no AVA | Garantir inclusão e equidade no processo formativo | TI + Coordenação pedagógica | A cada atualização de sistema | AVA | Implementação de ferramentas como leitura em voz alta, Libras, contraste | Moderado |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ampliar e diversificar o acervo da biblioteca virtual | Atender às demandas pedagógicas de forma mais completa | Biblioteca + Coordenação Acadêmica | Semestralmente | Biblioteca Virtual | Curadoria de materiais, novas parcerias com plataformas | Moderado a alto |
| Ampliar conhecimento sobre planos de carreira e critérios de progressão | Valorizar os colaboradores e promover clareza profissional | RH + Direção | Durante o ano | Intranet, reuniões internas | Manual do colaborador, reuniões de apresentação | Baixo |
| Ampliar o número de respondentes nos processos de autoavaliação institucional | Garantir maior representatividade, diversidade de opiniões e confiabilidade dos resultados | Comissão Própria de Avaliação (CPA), coordenações de curso, secretaria acadêmica | Durante todo o período de aplicação dos questionários (ex: semestral ou anual) | Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), redes sociais da instituição, e-mail institucional | Campanhas de sensibilização, avisos no AVA, incentivo por coordenações e professores, envio de lembretes periódicos | Baixo custo (uso de canais internos, apoio institucional e campanhas digitais) |

Fonte: CPA/FA 2024

## MATRIZ SWOT

| FORÇAS (internas) | FRAQUEZAS (internas) |
|---|---|
| • Clareza e cumprimento da missão institucional<br>• Estrutura curricular elogiada<br>• Corpo docente experiente<br>• AVA bem avaliado<br>• Equipe técnica eficiente (TI, secretaria, coordenação)<br>• Comunicação institucional eficaz | • Baixa participação em ações de responsabilidade social<br>• Pouco conhecimento sobre órgãos colegiados<br>• Recursos de acessibilidade no AVA limitados<br>• Acervo da biblioteca virtual insuficiente<br>• Normas e planos de carreira pouco conhecidos<br>• Impacto das ações de pesquisa e extensão pouco percebido |
| **OPORTUNIDADES (externas)** | **AMEAÇAS (externas)** |
| • Valorização da responsabilidade social no ensino superior<br>• Políticas públicas de incentivo à pesquisa<br>• Expansão da EAD e tecnologias educacionais<br>• Incentivo à participação democrática estudantil<br>• Avanço das tecnologias educacionais | • Percepção externa limitada do impacto institucional<br>• Concorrência com IES mais visíveis<br>• Exigências legais sobre acessibilidade e transparência<br>• Pressões do mercado por formação prática e integrada |

Fonte: CPA/FA 2024

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório de Autoavaliação Institucional 2024 da Faculdade Anasps apresenta um panorama claro sobre os avanços e desafios da instituição, com base na escuta qualificada de seus diferentes públicos.

Entre os pontos fortes identificados, destacam-se a qualidade do corpo docente, a organização curricular alinhada ao mercado de trabalho, a boa avaliação do ambiente virtual de aprendizagem e a eficiência da equipe técnica e dos canais de comunicação interna.

Ao mesmo tempo, foram identificadas fragilidades que precisam ser enfrentadas, como a baixa participação em ações de responsabilidade social, o pouco conhecimento sobre os colegiados, limitações no acervo da biblioteca virtual e a necessidade de ampliar o impacto percebido das ações de pesquisa e extensão.

Com base nesses resultados, foram propostas ações práticas que visam fortalecer os pontos positivos e melhorar os aspectos que ainda precisam de atenção. O relatório reafirma o compromisso da Faculdade Anasps com a melhoria contínua e com a promoção de uma educação de qualidade para todos.

## ANEXO A - QUESTIONÁRIO ALUNOS

| |
|---|
| 1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps. |
| 1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional. |
| 2.5 A matriz do meu curso está alinhada com as expectativas do mercado. |
| 2.6 As disciplinas do meu curso contribuem para a minha formação profissional? |
| 2.7 Os planos de ensino abordam questões atuais da sua formação. |
| 2.8 Percebo práticas interdisciplinares no meu curso. |
| 2.9 Os instrumentos de avaliação utilizados pelos professores são coerentes com os conteúdos trabalhados. |
| 2.10 Os professores demostram experiencia profissional e afinidade com a disciplina ministrada. |
| 2.11 A matriz do meu curso é atualizada continuamente, conforme diretrizes. |
| 2.12 Conheço as ações de iniciação científica /pesquisa promovidas pela Faculdade. |
| 2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade. |
| 2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade. |
| 2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade. |
| 2.16 Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps. |
| 3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps. |
| 3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas. |
| 4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias. |
| 4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário, eventos, novos cursos). |
| 4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ava/ sistema acadêmico. |
| 6.25 Conheço os órgão colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente ) |
| 6.26 A escolha dos membros dos órgãos colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares. |
| 6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados. |

| |
|---|
| 7.28.1 O Ambiente Virtual possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos. |
| 7.28.2 O Ambiente Virtual é de fácil navegação. |
| 7.28.3 O Ambiente Virtual está disponível quando você precisa. |
| 7.28.4 O Ambiente Virtual possibilita o acesso ao conteúdo das aulas e materiais de apoio. |
| 7.28.5 O Ambiente Virtual apresenta recursos de acessibilidade (auto contraste, tradução libras) |
| 7.28.6 A biblioteca virtual é de fácil navegação e está disponível sempre que necessito |
| 7.28.7 O acervo virtual, disponibilizado pela Biblioteca Virtual, atende minhas necessidades educacionais |
| 7.26.8 As ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela faculdade auxiliam no seu aprendizado? |
| 8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação. |
| 9.31 Em relação à coordenação do curso, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações/ Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem/Disponibilidade de atendimento/Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos. |
| 9.32 Em relação à secretaria acadêmica, avalie: Cordialidade/ Esclarecimento de dúvidas/ Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos. |
| 9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações? |
| 9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos. |

Fonte: CPA/FA 2022.

## ANEXO B - QUESTIONÁRIO PROFESSOR

| |
|---|
| 1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps. |
| 1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional. |
| 1.3 Conheço os objetivos institucionais traçados no PDI (Plano de desenvolvimento institucional) |
| 1.4 Percebo coerência entre as ações planejadas e as ações executadas. |
| 2.5 A matriz do curso em que sou docente está alinhada com as expectativas do mercado. |
| 2.6 As disciplinas do curso em que sou docente contribuem para formação profissional do meu aluno? |
| 2.7 Os planos de ensino abordam questões atuais da sua formação. |
| 2.8. Proponho práticas interdisciplinares no curso em que sou docente. |
| 2.9 Os instrumentos de avaliação que utilizo são coerentes com os conteúdos trabalhados. |
| 2.11 A matriz do curso em que sou docente é atualizada continuamente, conforme diretrizes. |
| 2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade. |
| 2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade. |
| 2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade. |
| 2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade. |
| 2.16 Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps. |
| 2.17 Percebo políticas de melhoria na oferta dos cursos de pós graduação, para atender as demandas do mercado. |
| 3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps. |
| 3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas. |
| 4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias. |
| 4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário eventos, novos cursos). |
| 4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ambiente virtual de aprendizagem/ sistema acadêmico |

| |
|---|
| 5.23 Conheço os planos de carreira da Faculdade Anasps. |
| 5.24 Conheço os critérios de admissão e de progressão, retenção e aperfeiçoamento. |
| 6.25 Conheço os órgãos colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente estruturante) |
| 6.26 A escolha dos membros dos órgãos colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares. |
| 6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados. |
| 7.28 Em relação à infraestrutura da Faculdade Anasps, responda: |
| a) O Ambiente Virtual possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos. |
| b) O Ambiente Virtual é de fácil navegação. |
| c) O Ambiente Virtual está disponível quando você precisa. |
| d) O Ambiente Virtual possibilita o acesso ao conteúdo das aulas e materiais de apoio. |
| e) O Ambiente Virtual apresenta recursos de acessibilidade (auto contraste, tradução libras). |
| f) A biblioteca virtual é de fácil navegação e está disponível sempre que necessito. |
| g) O acervo virtual, disponibilizado pela Biblioteca Virtual, atende suas necessidades educacionais. |
| h) A infraestrutura tecnológica disponibilizada pela faculdade atende as necessidades relacionadas ao seu trabalho. |
| 8.29 É possível verificar melhorias resultantes das avaliações anteriores. |
| 8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação. |
| 9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações? |
| 9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos. |
| 9.35 A Faculdade Anasps incentiva a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição. |

## ANEXO C - QUESTIONÁRIO CORPO TÉCNICO

| |
|---|
| 1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps. |
| 1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional. |
| 1.3 Conheço os objetivos institucionais traçados no PDI (Plano de desenvolvimento institucional) |
| 1.4 Percebo coerência entre as ações planejadas e as ações executadas. |
| 2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade. |
| 2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade. |
| 2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade. |
| 2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade. |
| 2.16 Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps. |
| 2.17 Percebo políticas de melhoria na oferta dos cursos de pós graduação, para atender as demandas do mercado. |
| 3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps. |
| 3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas. |
| 4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias. |
| 4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário eventos, novos cursos). |
| 4.22 Como você avalia as recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ambiente virtual de aprendizagem/ sistema acadêmico |
| 5.23 Conheço os planos de carreira da Faculdade Anasps. |
| 5.24 Conheço os critérios de admissão e de progressão, retenção e aperfeiçoamento. |
| 6.25 Conheço os órgãos colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente estruturante) |
| 6.26 A escolha dos membros dos órgãos colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares. |

| |
|---|
| 6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados. |
| 7.28 A infraestrutura tecnológica disponibilizada pela Faculdade atende as minhas necessidades relacionadas ao trabalho que desempenho. |
| 8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação. |
| 9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos. |
| 9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações? |

## ANEXO D - QUESTIONÁRIO EGRESSO

| |
|---|
| 1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps. |
| 1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional. |
| 2.5 A matriz do curso que frequentei na Faculdade Anasps está alinhada com as expectativas do mercado. |
| 2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade. |
| 2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade. |
| 2.16 Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps. |
| 3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps. |
| 4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário eventos, novos cursos). |
| 4.22 Como você avalia as recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ambiente virtual de aprendizagem/ sistema acadêmico |
| A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos. |
| 9.35 A Faculdade Anasps incentiva a participação dos egressos na vida academica da instituição. |